

1. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS

En el proceso de Rendición de Cuentas 2017 se realizaron varios aportes ciudadanos con respecto a la gestión institucional, a los cuales C.E.M. Austrogas ha dado su respuesta de la siguiente manera:

- **Aporte: Que la Compañía ayude con intercambios de colores para poder aumentar las ventas.**

En cumplimiento con el Art. 39 del Reglamento de Actividades de Comercialización Gas Licuado de Petróleo, canje de cilindros dice: *“Las comercializadoras efectuarán entre ellas el intercambio de cilindros que tengan en su poder y que no sean de su marca, conforme disposiciones que emita la ARCH para el efecto. Además podrán efectuar el intercambio con personas naturales o jurídicas que no son sujetos de control de la ARCH. Las plantas de almacenamiento y envasado, centros de acopio, depósitos de distribución y vehículos de distribución realizarán sin restricción y sin costo alguno el intercambio de los cilindros de distinta marca o color.”* la CEM Austrogas realiza una ardua gestión diariamente para realizar el canje de cilindros con las diferentes comercializadoras a nivel nacional en función a los reportes que emite cada comercializadora respecto a la disponibilidad de cilindros de otras marcas en sus plantas de envasado.

En el año 2018 la tasa de canje de cilindros representó un incremento del **7,98%** en relación al año anterior, demostrando con ello la gestión de la comercializadora y el apoyo a los distribuidores en una actividad propia del giro del negocio.

Tabla 1: Intercambio de Cilindros

Total de Intercambios de cilindros	Suma de 2017	Suma de 2018	% Variación
	27.020	29.177	7,98%

Fuente: CEM Austrogas.

- **Aporte: Que se realice el mantenimiento de cilindros para mejorar la imagen.**

La Compañía realizó el mantenimiento de cilindros en su propio taller y a través de proveedores externos (asignación presupuestaria 112.000 USD), logrando dar mantenimiento a un total de 51.238 cilindros acordes a la norma NTE-INEN-327:2015. Dentro de los programas de la Compañía se contempló la Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros, proceso que se encuentra culminado y el cual demandó una inversión cercana a los 650.000 USD; y que al cierre del año 2018 está en fase operativa en espera de la calificación por parte de la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero.

- **Aporte: El crecimiento de la Compañía considera el servicio de envasado a otras comercializadoras**

La C.E.M. Austrogas mantiene contratos con dos empresas comercializadoras a las cuales brinda el servicio de envasado. Para el año 2018 se incrementó en un 6.73% el envasado a estas empresas en relación al año anterior.

- **Aporte: Que la Compañía realice actividades por el medio ambiente en el sector.**

Los principales objetivos del cumplimiento de la Auditoría Ambiental es identificar los riesgos e impactos que presentan las actividades hidrocarburíferas en el medio ambiente natural, la comunidad local y el personal involucrado con la operación, por lo cual la C.E.M. Austrogas vela por el cuidado y protección del medio ambiente y del área de influencia directa manteniendo al día sus Auditorías Ambientales.

Con el fin de controlar potenciales impactos ambientales, Austrogas dos veces al año realizó el monitoreo ambiental interno de sus emisiones a la atmósfera, ruido laboral, ruido ambiental e iluminación, a través de la contratación de laboratorios adscritos al Sistema de Acreditación Ecuatoriano, SAE.

Se realizó la siembra de plantas forestales como parte del proyecto de Recuperación y Manejo de la "Quebrada Challuabamba".