

## 1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS

La C.E.M. AustroGas en el desarrollo diario de sus actividades y como resultado de las operaciones propias del giro de negocio, coordina con instancias de participación existentes en el territorio, tanto público como privado, velando por el cumplimiento de actividades tales como:

- Campañas de Vacunación, las cuales fueron llevadas a cabo conforme planificación y en coordinación con el Ministerio de Salud Pública y el Centro de Salud de Llacao, las cuales estuvieron dirigidas para el personal de la compañía, transportistas y demás colaboradores relacionados con AustroGas.

**AUSTROGas**

**M P**  
Ministerio de Salud Pública

NO OLVIDES  
**VACUNARTE**  
contra la gripe

**CAMPAÑA DE VACUNACIÓN**  
...ANTICIPARSE ES CUIDARSE  
El Departamento Medico ha programado esta campaña de vacunación en beneficio de su salud contra LA GRIPE, infección vírica del sistema respiratorio cuya principal complicación es la neumonía.

DIA: LUNES 21 DE ENERO DEL 2019  
HORA: 07H30 - 11H00  
LUGAR: DISPENSARIO MEDICO CEM AUSTROGAS

LA MEDIDA MÁS EFICAZ PARA PREVENIR LA GRIPE

Solicito el apoyo de los Jefes de Departamento y Supervisores para que todos los compañeros acudan al Departamento Medico a vacunarse.  
Atentamente,  
Dra. Janeth Robles Aguilar  
MEDICO C.E.M. AUSTROGAS

- Programa Cuidemos la Naturaleza: Proyecto de bienestar y responsabilidad social dirigido a los hijos de nuestros colaboradores y a los niños de la escuela Miguel Días Cueva entre edades 8 a 12 años.



AUSTROGAS INVITA A PARTICIPAR EN EL PROYECTO DE BIENESTAR Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

*"Cuidemos la naturaleza"*

EL OBJETIVO DEL PROYECTO ES CREAR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN LOS NIÑOS DE 8 A 12 AÑOS DE EDAD.

INVITAMOS A LOS PADRES DE FAMILIA QUE ESTÉN INTERESADOS EN INSCRIBIR A SUS NIÑOS EN ESTA ACTIVIDAD ACERCARSE A BIENESTAR SOCIAL (LCDA. ANDREA QUICHIMBO) HASTA EL LUNES 18/11/2019



## **2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD**

La CEM Austrogas ratifica su compromiso y responsabilidad con la comunidad, a través de programas encaminados a capacitar a la ciudadanía sobre el manejo responsable de GLP, así como el funcionamiento de los sistemas de seguridad con los que cuenta la Compañía mediante visitas técnicas, charlas o talleres a usuarios, proveedores, empleados, así como actividades prácticas de respuesta ante posibles emergencias.

Consientes de la importancia y el respeto al medio ambiente se realizó la limpieza de la Quebrada Chaullabamba como parte del Programa de Rehabilitación de Áreas afectadas que se encuentra dentro del Plan de Manejo Ambiental. Así también se ejecutó la socialización sobre el otorgamiento de la Responsabilidad como Autoridad Ambiental de aplicación responsable de la Prefectura del Azuay a los transportistas y distribuidores de GLP en cilindros.

Fortaleciendo el compromiso ambiental se llevó a cabo el taller de sociabilización sobre Manejo de Residuos, Desechos Sólidos y Reciclaje a los transportistas y distribuidores de la Compañía.

De igual manera se efectuó una capacitación a la comunidad aledaña de Cruz Loma sobre "Qué es el GLP y cómo proceder en caso de escape o fuga", con el objetivo de que la comunidad sepa cómo actuar en estos casos y evitar posibles accidentes. Austrogas comprometido con el medio ambiente en coordinación con la comunidad Cruz Loma procedió con la siembra de plantas nativas en el margen de la quebrada adyacente a la planta de envasado.

Como vinculación con el resto de la ciudadanía se realizó la transferencia gratuita a instituciones públicas de equipos de cómputo y bienes muebles a seis escuelas de los sectores aledaños a Challuabamba. Además, Austrogas participó de la "Feria del GLP" con el objetivo de informar a la ciudadanía en general sobre aspectos de seguridad industrial, así como la correcta manipulación de las bombonas de GLP de uso doméstico e industrial.

Por otro lado, se han realizado visitas técnicas a las instalaciones de la planta de Austrogas en Cuenca por parte del Cuerpo de Bomberos, así como de instituciones educativas, empresas y proveedores con el objetivo de dar conocer normas de seguridad y planes de emergencia.



Siembra de Plantas



Feria de GLP

### 3. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS

En el proceso de Rendición de Cuentas 2017 se realizaron varios aportes ciudadanos con respecto a la gestión institucional, a los cuales C.E.M. Austrogas ha dado su respuesta de la siguiente manera:

- **Aporte: Que la Compañía ayude con intercambios de colores para poder aumentar las ventas.**

En cumplimiento con el Art. 39 del Reglamento de Actividades de Comercialización Gas Licuado de Petróleo, canje de cilindros dice: *“Las comercializadoras efectuarán entre ellas el intercambio de cilindros que tengan en su poder y que no sean de su marca, conforme disposiciones que emita la ARCH para el efecto. Además podrán efectuar el intercambio con personas naturales o jurídicas que no son sujetos de control de la ARCH. Las plantas de almacenamiento y envasado, centros de acopio, depósitos de distribución y vehículos de distribución realizarán sin restricción y sin costo alguno el intercambio de los cilindros de distinta marca o color.”* la CEM Austrogas realiza una ardua gestión diariamente para realizar el canje de cilindros con las diferentes comercializadoras a nivel nacional en función a los reportes que emite cada comercializadora respecto a la disponibilidad de cilindros de otras marcas en sus plantas de envasado.

En el año 2018 la tasa de canje de cilindros representó un incremento del **7,98%** en relación al año anterior, demostrando con ello la gestión de la comercializadora y el apoyo a los distribuidores en una actividad propia del giro del negocio.

Tabla 1: Intercambio de Cilindros

| Total de Intercambios de cilindros | Suma de 2017 | Suma de 2018 | % Variación |
|------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
|                                    | 27.020       | 29.177       | 7,98%       |

Fuente: CEM Austrogas.

- **Aporte: Que se realice el mantenimiento de cilindros para mejorar la imagen.**

La Compañía realizó el mantenimiento de cilindros en su propio taller y a través de proveedores externos (asignación presupuestaria 112.000 USD), logrando dar mantenimiento a un total de 51.238 cilindros acordes a la norma NTE-INEN-327:2015. Dentro de los programas de la Compañía se contempló la Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros, proceso que se encuentra culminado y el cual demandó una inversión cercana a los 650.000 USD; y que al cierre del año 2018 está en fase operativa en espera de la calificación por parte de la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero.

- **Aporte: El crecimiento de la Compañía considera el servicio de envasado a otras comercializadoras**

La C.E.M. Austrogas mantiene contratos con dos empresas comercializadoras a las cuales brinda el servicio de envasado. Para el año 2018 se incrementó en un 6.73% el envasado a estas empresas en relación al año anterior.

- **Aporte: Que la Compañía realice actividades por el medio ambiente en el sector.**

Los principales objetivos del cumplimiento de la Auditoría Ambiental es identificar los riesgos e impactos que presentan las actividades hidrocarburíferas en el medio ambiente natural, la comunidad local y el personal involucrado con la operación, por lo cual la C.E.M. Austrogas vela por el cuidado y protección del medio ambiente y del área de influencia directa manteniendo al día sus Auditorías Ambientales.

Con el fin de controlar potenciales impactos ambientales, Austrogas dos veces al año realizó el monitoreo ambiental interno de sus emisiones a la atmósfera, ruido laboral, ruido ambiental e iluminación, a través de la contratación de laboratorios adscritos al Sistema de Acreditación Ecuatoriano, SAE.

Se realizó la siembra de plantas forestales como parte del proyecto de Recuperación y Manejo de la "Quebrada Challuabamba".