

COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA

# Austrogas

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS  
2021



[www.austrogas.com.ec](http://www.austrogas.com.ec)



Panamericana Norte Km 13.3



[info@austrogas.com.ec](mailto:info@austrogas.com.ec)



072 490 010

## **CONSIDERANDO**

Que el Art. 90 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social dispone que: "Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades del interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y servidores públicos sobre sus actos y omisiones".

Que el Art. 95 de la ley ibídem, en cuanto a la temporalidad para la rendición de cuentas, determina: "La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la ley".

La Compañía de Economía Mixta Austrogas, al contar con la participación de su accionista mayoritario EP Petroecuador, cumple con el proceso de Rendición de Cuentas; asumiendo con responsabilidad el presente proceso en el cual presenta a toda la ciudadanía su:

***INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021***

## CONTENIDO

1.	COBERTURA INSTITUCIONAL .....	4
2.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS .....	6
3.	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD 8	
4.	INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS .....	9
5.	DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LAS GESTIÓN INSTITUCIONAL .....	9
6.	IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS .....	9
7.	PLANIFICACIÓN .....	10
8.	CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA.....	12
9.	INFORMACIÓN FINANCIERA .....	13
10.	CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA .....	13
11.	PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	18
12.	ENAJENACIÓN DE BIENES.....	19
13.	INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/ DONACIONES.....	19
14.	INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO .....	19
15.	APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	<b>Error! Marcador no definido.</b>
	Ilustración 1: Mapa de Presencia Comercial.....	4
	Tabla 1: Comparativo Ventas Totales por años en Kg .....	5
	Tabla 5: Matriz de Alineación de Objetivos .....	11
	Tabla 6: Objetivos Estratégicos.....	12
	Tabla 7: Cumplimiento de Objetivos .....	12
	Tabla 8: Estado de Situación Financiera / 31 de diciembre del 2020.....	13
	Tabla 9: Ejecución presupuestaria de Ingresos por tipo de Financiamiento .....	13
	Tabla 10: Ejecución presupuestaria de Egresos por tipo de Financiamiento .....	14
	Tabla 11: Procesos de compras públicas ejecutadas en el año 2020.....	19
	Gráfico 1: Comercialización de GLP .....	5
	Gráfico 2: Ventas Totales por año en Kg. de GLP .....	6

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La Compañía de Economía Mixta Austrogas, se encuentra ubicada en la provincia del Azuay específicamente en la ciudad de Cuenca, en la cual está situada su planta principal y sus oficinas administrativas, además cuenta con una planta de almacenamiento, envasado y comercialización en la provincia de Los Ríos en el cantón Ventanas.

Su accionista mayoritario es la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP Petroecuador, con un 70.65% del capital accionario, el 29.35% restante corresponde a accionistas del Sector Privado.

El objeto social de la C.E.M. Austrogas es "envasar y comercializar gas licuado de petróleo (GLP) y Gas Natural, destinado al abastecimiento del consumo nacional, para lo cual transporta y almacena este producto en las cantidades requeridas para asegurar la normal y continua actividad (...)".

### 1. COBERTURA INSTITUCIONAL

La C.E.M. Austrogas tiene presencia comercial principalmente en la ciudad de Cuenca y otros cantones de la provincia del Azuay. Así también en la provincia de Los Ríos en especial en el cantón Ventanas.

Por otro lado, la base de clientes de Austrogas se extiende a las provincias de Cañar, Morona Santiago, Guayas, Bolívar y Sto. Domingo, teniendo un total 664 usuarios, de los cuales algunos son distribuidores de GLP comercializando al cliente final.

Ilustración 1: Mapa de Presencia Comercial

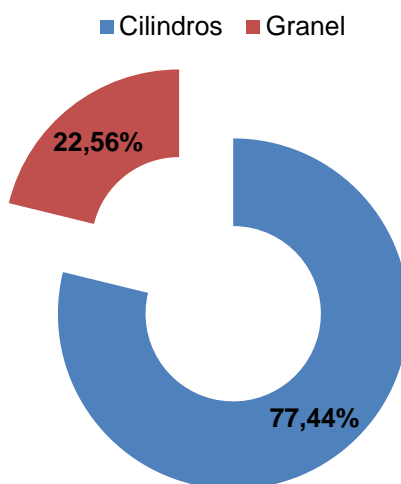


Elaboración: CEM AUSTROGAS  
Fuente: <https://mapasinteractivos.didactalia.net>

La comercialización de GLP es la actividad principal en la que gira el negocio de la compañía, para el año 2021 del total de kilogramos de GLP comercializados, el 77,44% se los realizó en cilindros domésticos e industriales y el 22,56% restante se lo realizó a través de instalaciones centralizadas, suministrando GLP a granel doméstico, industrial, residencial y agroindustrial.

Gráfico 1: Comercialización de GLP

### Comercialización de GLP



Fuente: CEM Austrogas.

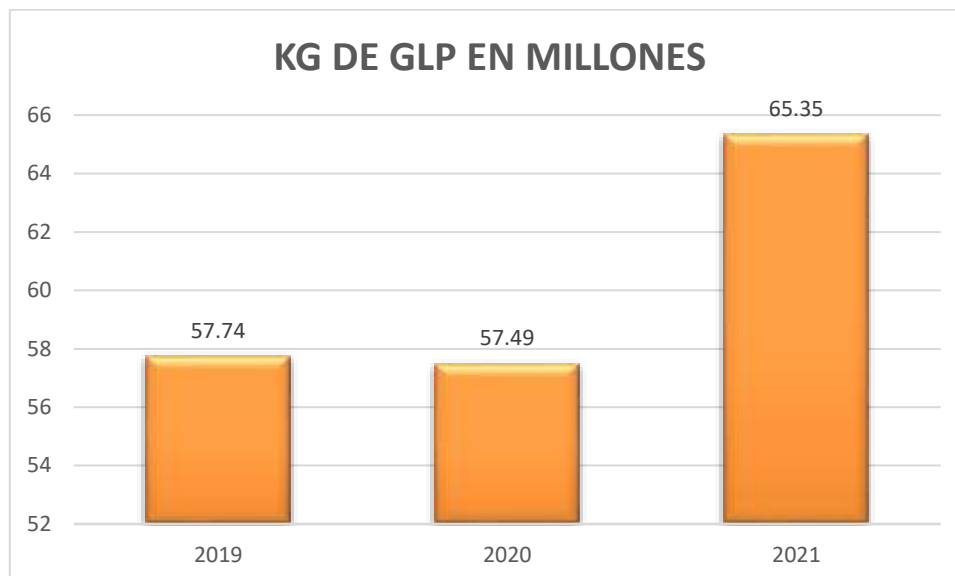
Las Ventas Totales de enero a diciembre del año 2021 han alcanzado los 65'350.990 Kg. de GLP, que significa un cumplimiento presupuestario del 104,10% y en relación al mismo período del año 2020 muestran un incremento del 13,68%, conforme se resume en la siguiente tabla:

Tabla 1: Comparativo Ventas Totales por años en Kg

Tipo		ENE-DIC	ENE-DIC	Presupuesto 2021	CUMP PSP 2021	Variación 2021 vs. 2020
		REAL 2020	REAL 2021			
CILINDROS	Doméstico	45.484.110	50.475.345	50.421.495	100,11%	10,97%
	Industrial	120.290	130.057	146.755	88,62%	8,12%
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>45.604.400</b>	<b>50.605.402</b>	<b>50.568.251</b>	<b>100,07%</b>	<b>10,97%</b>
GRANEL	Doméstico	181.656	195.150	204.683	95,34%	7,43%
	Industrial	2.112.830	2.568.881	2.230.650	115,16%	21,58%
	Residencial	1.424.704	1.491.274	1.454.718	102,51%	4,67%
	Agroindustrial	8.162.124	10.490.283	8.319.225	126,10%	28,52%
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>11.881.314</b>	<b>14.745.588</b>	<b>12.209.276</b>	<b>120,77%</b>	<b>24,11%</b>
<b>TOTAL, GENERAL</b>		<b>57.485.714</b>	<b>65.350.990</b>	<b>62.777.526</b>	<b>104,10%</b>	<b>13,68%</b>

Fuente: CEM Austrogas.

Gráfico 2: Ventas Totales por año en Kg. de GLP



Fuente: CEM Austrogas.

## 2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS

La C.E.M. Austrogas en el desarrollo diario de sus actividades y como resultado de las operaciones propias del giro de negocio, coordina con instancias de participación existentes en el territorio, tanto público como privado, velando por el cumplimiento de actividades tales como:

- Conforme al plan estratégico 2017-2021 de la Compañía, y en base al estudio de mercado que determina como resultado la necesidad de cubrir la demanda insatisfecha de los sectores aledaños al cantón Ventanas, la CEM Austrogas ejecutó los procesos de contratación pública para la construcción y puesta en marcha de la planta de envasado de GLP en cilindros, cuya inauguración se realizó en el mes de mayo, permitiendo el inicio de la operación del envasado de cilindros en el mes de julio para su respectiva comercialización y distribución.







- Buscando brindar un mejor servicio a la ciudadanía, la CEM Austrogas vinculó a distribuidores de la zona, que permitan la distribución de los cilindros blancos de la marca Austrogas, llegando así a más hogares y negocios que se encontraban desatendidos por la falta de este importante recurso.



- Precautelando la seguridad y la prevención de accidentes mayores que pudieran suscitarse en plantas de alto riesgo, la CEM Austrogas capacitó a las brigadas de incendio de la Compañía, con la ayuda y respaldo del personal del Benemérito Cuerpo de Bomberos Cuenca para el uso y manejo de recursos en la prevención de incendios, la cual fue realizada en las instalaciones de la CEM Austrogas y sus prácticas con fuego en la escuela de Bomberos Cnel. Efraín Vásquez Talbot.



### 3. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

La CEM Austrogas ratifica su compromiso y responsabilidad con la comunidad, a través de programas encaminados a capacitar a la ciudadanía sobre el manejo responsable de GLP, así como del uso correcto del cilindro de gas a través de un plan de relaciones públicas en medios de comunicación y otras plataformas digitales.

Fortaleciendo el compromiso ambiental durante el año 2021, la CEM Austrogas mantiene vigentes las licencias ambientales respectivas de cada una de sus plantas, así como el correcto almacenamiento, transporte y disposición final de los residuos generados en sus procesos de producción para lo cual la Compañía mantiene su permiso ambiental como generados de residuos industriales.

Durante el 2021 Austrogas abasteció permanentemente a toda su cadena de distribuidores de acuerdo al cupo asignado por la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables (ARCERNNR).

En el 2021, el taller de mantenimiento de cilindros incrementó su producción diaria, permitiendo mejorar la operatividad de los cilindros existentes entregando a la ciudad cilindros blancos en mejor estado, mejorando la imagen de la marca. Esto ha permitido continuar receptando a la red de distribución una mayor cantidad de cilindros para intercambio. Adicional, en el 2021 se continuó con el mantenimiento de cilindros a EP Petroecuador, proceso de contratación del cual resultó ganador una vez realizado todo el proceso precontractual.



#### **4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS**

En el proceso de Rendición de Cuentas 2020 no existieron aportes ciudadanos con respecto a la gestión institucional, se dispuso de medios digitales como correo electrónico, página WEB, para recibir dichos aportes, sin embargo, no existió consulta alguna.

#### **5. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LAS GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Como parte de la difusión y comunicación de la gestión institucional el departamento de Relaciones Públicas realizó publicaciones constantes en las redes oficiales de la empresa: facebook @/C.E.M. Austrogas y en twitter @cemaustrogas., con el afán de informar a la ciudadanía de las acciones institucionales realizadas, así como también comunicar del normal abastecimiento y trabajo que las plantas tanto de la ciudad de Cuenca, como del cantón Ventanas.

#### **6. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

##### **Políticas Públicas de Discapacidades**

En correlación con la Ley de discapacidades y la política pública de discapacidad, Austrogas ha efectuado la inclusión laboral del 10,34% del total de su nómina de colaboradores con personas con discapacidad. Aprovechando sus habilidades, conocimientos y aptitudes, garantizando sus derechos y asegurando las condiciones de igualdad y de vida de las personas.

##### **Políticas Públicas de Género**

Debido a las actividades de su giro específico de negocio la CEM Austrogas cuenta con una nómina de personal conformada por el 80,46% de género masculino y el 19,54% de género femenino.

Sus actividades principales como son el transporte, almacenamiento, envasado, estibaje y mantenimiento de cilindros implican realizar actividades físicas de levantamiento y carga de peso, por lo cual en los procesos de contratación a pesar de ser abiertos no han existido postulaciones de personal femenino, situación distinta ocurre en el área administrativa en donde existe un alto porcentaje de presencia de personal femenino.

## **7. PLANIFICACIÓN**

### **7.1 FILOSOFÍA EMPRESARIAL**

#### **MISIÓN**

Somos una Compañía de Economía Mixta que brinda el servicio de transporte, envasado, almacenamiento, mantenimiento de cilindros y comercialización de GLP, para el consumo de los hogares, industrias y el agro, satisfaciendo las necesidades de todos ellos y aportando al desarrollo del país.

#### **OBJETIVO A LARGO PLAZO**

Llegar a ser uno de los principales actores en el envasado y comercialización de GLP a nivel nacional, lograr incursionar en el mercado de GNL (Gas Natural) y desarrollarse como una empresa innovadora en el Ecuador en el transporte, almacenamiento, envasado, comercialización de GLP y mantenimientos de cilindros

## ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

La CEM Austrogas tiene articulado su Plan Estratégico Institucional 2017- 2021 al Plan Nacional de Desarrollo conforme se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2: Matriz de Alineación de Objetivos

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN ESTRATÉGICO EMPRESARIAL		
EJE	OBJETIVO NACIONAL	POLÍTICA	PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA EMPRESARIAL
2. Economía al servicio de la sociedad	5. Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria	5.7 Garantizar el suministro energético con calidad, oportunidad, continuidad y seguridad, con una matriz energética diversificada, eficiente, sostenible y soberana como eje de la transformación productiva y social.	<b>FINANCIERA</b>	Incrementar la rentabilidad para generar valor Agregado	Fortalecer las líneas de negocio existentes Incrementar la cuota de mercado Generar alianzas estratégicas con actores del giro del negocio Desarrollar un modelo de gestión de costos
			<b>CLIENTES</b>	Incrementar la satisfacción del cliente estratégico	Desarrollar una cultura de servicio al cliente Desarrollar programas de fidelización de cliente Adoptar un sistema de servicio post venta
			<b>APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO</b>	Incrementar el desarrollo del talento humano	Mejorar las competencias del talento humano. Gestionar los subsistemas del talento humano. Mejorar la satisfacción laboral de los trabajadores Mejorar las tecnologías informativas y los sistemas de información de la empresa
		5.8 Fomentar la producción nacional con responsabilidad social y ambiental, potenciando el manejo eficiente de los recursos naturales y el uso de tecnologías duraderas y ambientalmente limpias, para garantizar el abastecimiento de bienes y servicios de calidad.	<b>PROCESOS</b>	Incrementar la productividad de la empresa	Implementar un sistema de gestión integrado (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente) Implementar un modelo de planificación y control de la producción Fortalecer la infraestructura y tecnología Implementar un CRM

Fuente: CEM Austrogas.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Tabla 3: Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CEM AUSTROGAS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo 1: Incrementar la rentabilidad para generar valor Agregado</li> <li>Indicador:</li> </ul> <p>1.1 Incrementar un 14% de rentabilidad para generar Valor Agregado</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo 2: Incrementar la satisfacción del cliente estratégico</li> <li>Indicador:</li> </ul> <p>2.1 Incrementar al 64% la satisfacción del cliente estratégico</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo 3: Incrementar la productividad de la empresa</li> <li>Indicadores:</li> </ul> <p>3.1 Alcanzar una tasa de utilización de la capacidad instalada del 79% en la planta de envasado. 3.2 Alcanzar una tasa de utilización de la capacidad instalada del 71% en el taller de mantenimiento de cilindros.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo 4: Incrementar el desarrollo del talento humano</li> <li>Indicadores:</li> </ul> <p>4.1 Alcanzar un cumplimiento de competencias acorde al perfil del 49% 4.2 Alcanzar un nivel de desempeño del personal del 50%</p>	

Fuente: CEM Austrogas.

## 8. CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

Tabla 4: Cumplimiento de Objetivos

No	META POA DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
			TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1.1	Incrementar la rentabilidad para generar valor Agregado	Alcanzar una rentabilidad del 15%	15%	13,74%	91,60%
2.1	Incrementar la satisfacción del cliente estratégico	Alcanzar una satisfacción del cliente del 68%	68%	89,01%	130,90%
3.1	Incrementar la productividad de la empresa	Alcanzar una tasa de utilización de la capacidad instalada del 80% en la planta de envasado	80%	90,22%	112,00%
3.2	Incrementar la productividad de la empresa	Alcanzar una tasa de utilización de la capacidad instalada del 77% en el taller de mantenimiento de cilindros	77%	85%	110,00%
4.1	Incrementar el desarrollo del talento humano	Alcanzar un cumplimiento de competencias acorde al perfil del 50%	50%	69%	138%



4.2	Incrementar el desarrollo del talento humano	Alcanzar un nivel de desempeño del personal del 50%	85%	87,69%	103%
-----	----------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-----	--------	------

Fuente: CEM Austrogas.

## 9. INFORMACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre del 2021 los activos totales de la CEM Austrogas ascienden a los USD 17'051.076; el pasivo total a USD 1'824.707 y el patrimonio a USD 13'630.518

Tabla 5: Estado de Situación Financiera / 31 de diciembre del 2020

ACTIVOS	17'051.076
PASIVOS	1'824.707
PATRIMONIO	13'630.518
RESULTADO DEL EJERCICIO	1'595.851

Fuente: CEM Austrogas

## 10. CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

En las siguientes tablas se puede apreciar el nivel de ejecución presupuestaria tanto de ingresos como de gastos según el tipo de financiamiento, cabe indicar que la CEM Austrogas no recibe ningún tipo de transferencia del Presupuesto General del Estado, ni tampoco tiene efectuados créditos sean estos con la banca pública o privada, conforme se puede apreciar:

Tabla 6: Ejecución presupuestaria de Ingresos por tipo de Financiamiento

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR TIPO DE FINANCIAMIENTO			
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2021			
DESCRIPCION	PRESUPUESTO DE INGRESOS		
	RECURSOS PROPIOS	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	CRÉDITOS
CODIFICADO	17,194,509	0.00	0.00
EJECUTADO	19,141,170	0.00	0.00
SALDO POR RECAUDAR	1,946,661	0.00	0.00
% DE EJECUCION	111.32%	0.00%	0.00%

Fuente y Elaboración: Jefatura Financiera CEM AUSTROGAS

Tabla 7: Ejecución presupuestaria de Egresos por tipo de Financiamiento

EJECUCION PRESUPUESTARIA DE EGRESOS POR TIPO DE FINANCIAMIENTO							
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2021							
DESCRIPCION	PRESUPUESTO CORRIENTE			PRESUPUESTO DE INVERSION			TOTAL, PRESUPUESTO
	RECURSOS PROPIOS	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	CRÉDITOS	RECURSOS PROPIOS	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	CRÉDITOS	
CODIFICADO	13,834,324	0	0	2,726,349	0	0	16,560,673
EJECUTADO	14,435,819	0	0	2,530,927	0	0	16,966,746
SALDO POR DEVENGAR	601,495	0	0	195,422	0	0	406,073
% DE EJECUCION	104%	0,00%	0,00%	93%	0,00%	0,00%	102%
BIENES O SERVICIOS ADJUDICADOS EN PROCESO DE ENTREGA	159,654.93			64,975.00			17,191,376
% EJECUCION CONSIDERANDO ADQUISICIONES EN TRANSITO	106%			95%			103.81%

Fuente y Elaboración: Jefatura Financiera CEM AUSTROGAS

Una vez autorizadas por el Directorio de la Compañía y realizados los procesos de contratación en cumplimiento de las disposiciones del SERCOP, las inversiones planificadas en el año 2021 se ejecutaron conforme al Plan Anual de Compras. Entre las principales tenemos:

### Gestión Comercial

#### Adquisición de Tanques estacionarios para GLP



**Adquisición de Tanques estacionarios para GLP**



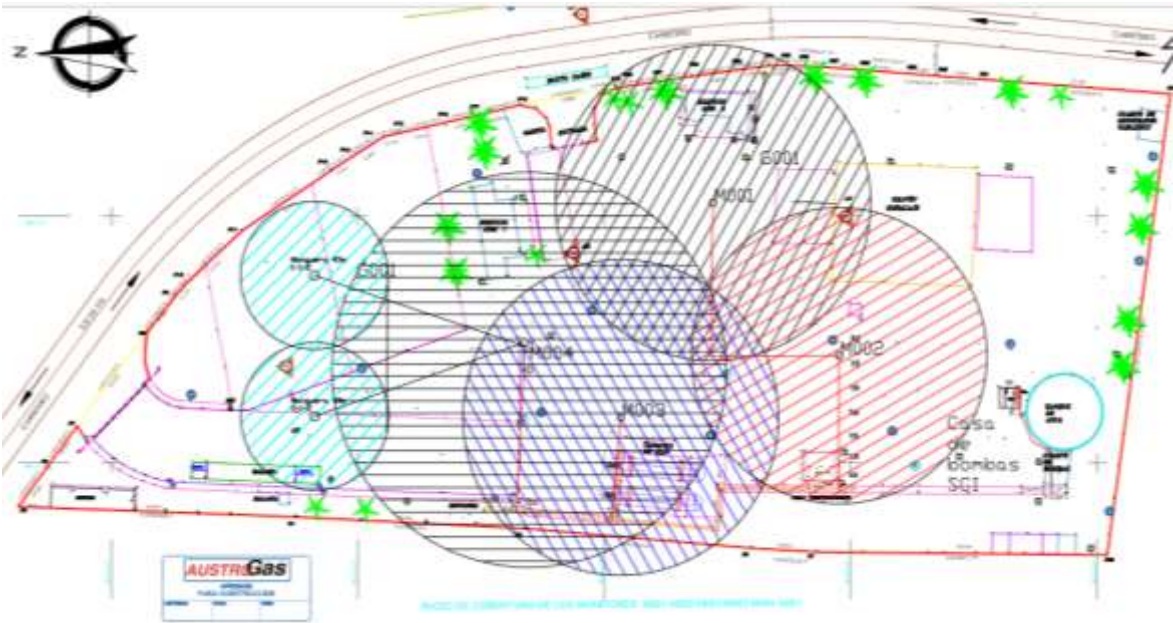
**Gestión Planta**

**Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de maquinaria y equipos para la planta de envasado de cilindros Ventanas**





**Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento del Sistema Contra Incendios planta Ventanas**





**Adquisición de Compresor de GLP incluido trampa líquida**



**Repotenciación del Sistema de Iluminación planta Ventanas**





**Adquisición, instalación y puesta en operación de báscula de pesaje de autotanques planta Cuenca**



## **11. PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA**

La gestión de compras de la Compañía se encuentra regulada por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento, Resoluciones Codificadas y demás leyes conexas.

Las adquisiciones se han ejecutado en función del Plan Anual de Contratación 2021 y el Presupuesto Institucional 2021, es decir a lo largo del año se han realizado los siguientes procesos:

Tabla 8: Procesos de compras públicas ejecutadas en el año 2021

PROCESOS DE COMPRAS PÚBLICAS ENERO A DICIEMBRE 2021

TIPO DE PROCESO	NO.	VALOR	% RESPECTO MONTO TOTAL
Catálogo Electrónico	87	129,044.95	2.60%
Consultoría Contratación Directa	7	48,596.00	0.98%
Menor Cuantía	1	7,400.00	0.15%
Régimen Especial	15	117,294.81	2.37%
Subasta Inversa Electrónica	12	393,337.96	7.93%
Publicación	0	0.00	0.00%
Cotización	2	524,500.00	10.58%
Licitación	1	1,269,475.17	25.60%
Ínfima Cuantía	296	278,641.71	5.62%
Otras (Giro Específico Negocio)	14	2,191,098.00	44.18%
TOTAL	435	4,959,388.60	100.00%

Fuente: CEM Austrogas

La CEM Austrogas ha cumplido con todas sus obligaciones con el Servicio de Rentas Internas, SRI; así como sus obligaciones laborales con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS.

## 12. ENAJENACIÓN DE BIENES

La CEM Austrogas en el período 2021 no realizó enajenación de bienes.

## 13. INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/ DONACIONES

La CEM Austrogas no realizó expropiaciones o donación alguna durante el período 2021.

## 14. INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Se realizó una auditoría a los estados financieros, por el período comprendido entre enero a diciembre 2021, a través de firmas privadas, las cuales fueron supervisadas por la Contraloría General de Estado en las que se detalla lo siguiente:



DIRECTORIO EXTRAORDINARIO-ARCH-2015, en el artículo 13, que los cilindros se los debe clasificar dentro de los Inventarios) sin considerar la supremacía de la legislación vigente en el país de acuerdo a la pirámide de Kelsen, sin que se contravenga del principio contable de la esencia sobre la forma; al tratarse de recursos tangibles y controlados, del cual se obtiene un potencial de servicios o beneficios económicos futuros, que se espera utilizarlos en el giro normal de su operación en un periodo que exceda un ejercicio económico; lo cual ocasiona que dichos activos no estén siendo depreciados por su desgaste de uso y manipulación. Situación ya observada en el ejercicio económico 2020, por lo que corresponde repetir la salvedad en la presentación de los Estados Financieros.

Por parte de la Contraloría General del Estado, se realizó el Exámen Especial a los procesos de contratación, recepción, custodia y uso de bienes, prestación de servicios y consultorías, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2017 y el 28 de febrero de 2021, en la que se realizó las siguientes recomendaciones:

**Recomendación y/o dictámenes emanados N°1:**

Al Gerente

Dispondrá a los servidores designados como Miembros de las Comisiones Técnicas, que evalúen todas las ofertas presentadas de acuerdo a los establecido en los pliegos y términos de referencia, a efecto que su valoración sea completa, y de ser el caso rechazarán las que no se ajusten a los requisitos y parámetros definidos para cada proceso.

**Recomendación y/o dictámenes emanados N°2:**

**A los Miembros de las Comisiones Técnicas**

Comprobarán y evaluarán todos los requisitos y parámetros establecidos según los pliegos, términos de referencia o especificaciones técnicas de los procesos de contratación, y de ser el caso que no fueran cumplidos a cabalidad los mismos, rechazarán las ofertas que no se ajusten a lo requerido.

## 15. APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La Audiencia ciudadana se realizará en formato virtual el día 28 de marzo de 2022, a las 08:00 en el Auditorio de la CEM Austrogas. Posteriormente se complementará el presente informe.



**Econ. Gerardo Maldonado Zeas, Mgt.**  
**GERENTE C.E.M. AUSTROGAS**