

# *MISIÓN*

"Una compañía de economía mixta que brinda el servicio de transporte, envasado, almacenamiento, mantenimiento de cilindros y comercialización de GLP, para el consumo de los hogares, industrias y el agro, cubriendo sus necesidades y aportando al desarrollo del país.

# ***VISIÓN***

AustroGas se posicionará como una empresa que brinda un excelente servicio a sus clientes, mejorando continuamente y tecnificando sus procesos productivos y de gestión, liderando la comercialización de GLP en el mercado del Austro y la provincia de Los Ríos, buscando siempre la incursión en nuevos mercados, alcanzando una importante participación del mercado nacional.

## *Rendición de Cuentas 2015*

El presente informe refleja una breve descripción de los aspectos más relevantes llevados a cabo por la CEM Austrogas durante el año 2015, así como también la situación actual de la empresa, acorde a lo establecido en el Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana.

## IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

### • Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales

Enmarcados en lo que significa la interculturalidad Austrogas mantiene relaciones comerciales por el abastecimiento de GLP a las diferentes regiones del Ecuador como son: la Amazonía Ecuatoriana, Sierra, Costa y Región Insular, en medida del cupo de Glp asignado para cada región.

*How problems can  
be resolved*



Galápagos, transporte de cilindros en barcos



Taisha, transporte de cilindros a través de barcazas



Cantón Ventanas, Provincia de Los Rios

## IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

- *Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales.*

La población trabajadora es relativamente joven, el 65% está entre las edades de 20 a 40 años, de los cuales el 76% son hombres y el 24% son mujeres y la población comprendida entre los 41 a 60 años es del 35%.



Austrogas, con su afán de incorporar a los jóvenes dentro de su nómina, para el año 2015 del total de la población trabajadora que comprende entre los 20 y 40 años, el 55% son jóvenes que laboran en el área operativa y el 45% en el área Administrativa.

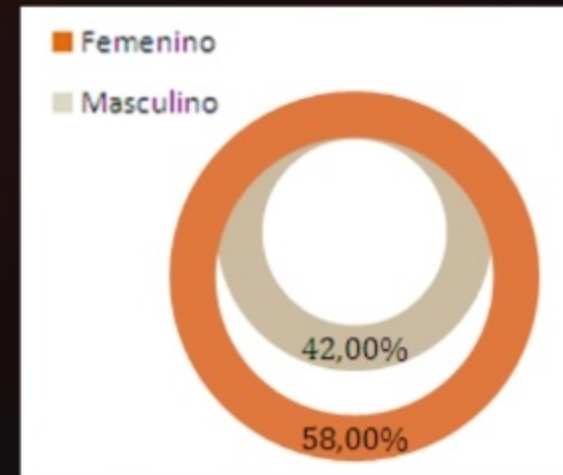
## IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

### • *Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidad*

Somos 75 empleados para finalizar el año 2015 y contamos con 2 personas con discapacidad laborando en la compañía, contratadas para ejecutar labores apropiadas en relación con sus conocimientos, condición física y aptitudes individuales, observándose los principios de equidad de género y diversidad de discapacidad.

### • *Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de genero*

La CEM Austrogas tiene un total de 36 empleados en el área administrativa de los cuales el 58% es desempeñado por el género femenino.



## PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

### • *Mecanismos de participación ciudadana para la gestión institucional*

Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la gestión institucional a través del proceso de participación social para la obtención de la Licencia Ambiental como Comercializadora con énfasis en el Plan de Contingencia tanto en la Planta Cuenca, como en la de Ventanas.



Mesa informativa en Montalvo



Mesa informativa en Ventanas



Mesa informativa El Emplame

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

- *Coordinación con las instancias de participación existentes en el territorio*

La CEM Austrogas coordina sus actividades con instancias de participación existentes en el territorio como son: Bomberos, Ministerio de Salud Pública, ARCH, EP Petroecuador, Constructora Odebrecht (Proyecto: Poliducto Pascuales-Cuenca) y otros.





## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### • *Audiencia Pública*

En su afán de tener una buena relación con las comunidades aledañas a la empresa y soportando su programa de responsabilidad social empresarial la CEM Austrogas ha implementado Audiencias Públicas donde los participantes pueden dar sus opiniones libremente y ser atendidos por la compañía en el ámbito de su competencia.



Audiencia Pública en la Ciudad Ventanas

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

### • *Capacitación a los distribuidores de Glp en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.*

La empresa en su afán de capacitar a los distribuidores en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo realizó la capacitación con el tema “Normas de Seguridad en las Actividades de Distribución de Glp en cilindros” el día 6 de agosto del 2015, dirigido a los Distribuidores de la empresa en las instalaciones del Centro de Acopio.

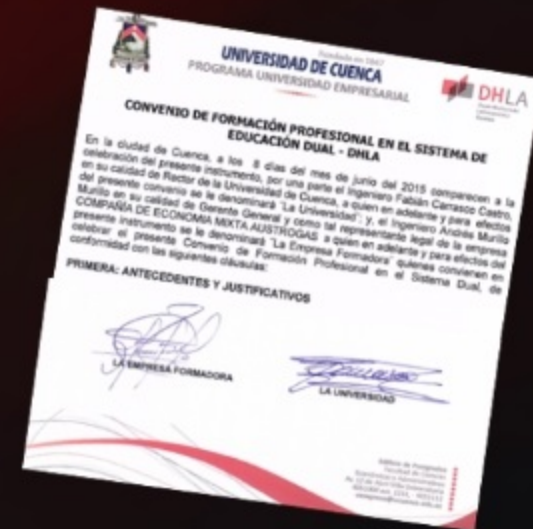


CAPACITACIÓN A DISTRIBUIDORES

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

- *Firma de un convenio con la Universidad de Cuenca para la realización de Prácticas Pre-profesionales por un plazo de 4 años con un alumno de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.*

Austrogas, considera la Mejora Continua como uno de los soportes para su crecimiento sostenido, por ello en el año 2015 firma un Convenio para la Universidad de Cuenca para la formación profesional de una de sus estudiantes del Programa Universidad Empresarial a través del Sistema de Educación dual DHLA en la empresa por un período de siete semestres.



## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

- *Visita Técnica de estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca, Universidad del Azuay y Universidad Técnica Particular de Loja.*

Fomentando la participación universitaria y su interacción con la actividad laboral, estudiantes de la Unidad Académica de Ingeniería Comercial, Contabilidad y Administración de la Universidad Católica de Cuenca realizaron una visita técnica para conocer el proceso de envasado y de reparación y mantenimiento de cilindros, la cual fue supervisada por personal de la empresa.



## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

- *Difusión del Plan de Emergencia en el Cantón Ventanas, provincia de Los Ríos a la comunidad.*

Como parte de la responsabilidad social de la empresa con la comunidad está la difusión de actividades a desarrolladas dentro del área de influencia de la planta, así como las medias de Seguridad, Salud y Ambiente que requiere de dicha actividad; en el mes de octubre del año 2015, se realizó la invitación a la ciudadanía del cantón Ventanas y sus alrededores sobre el Plan de Emergencias de la CEM Austrogas Ventanas, en donde dieron a conocer las actividades a desarrollarse en caso de presentarse un incidente. Se conto con delegados del Ministerio de Salud Pública, Bomberos, clientes y ciudadanía en general.



## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

- *Participación de la Brigada CEM Austrogas en la II Competencia Nacional de Brigadistas, celebrado en la ciudad de Cuenca.*

En su afán de demostrar a la comunidad las destrezas y habilidades que como brigadistas poseen para hacer frente a una situación de emergencia, el 24 de octubre del 2015, en horas de la mañana se dio el evento denominado “II Competencia Nacional de Brigadistas” en la ciudad de Cuenca, organizado por Compañía Nacional de Seguridad CONASE, en el cual participaron empresas como: Grainan Cía. Ltda., Colineal Cía. Ltda., Fibroacero S.A., Cartones Nacionales S.A. Cartopel, Acerías Nacionales del Ecuador S.A. ANDEC y otros.



## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

- *Capacitación con los transportistas de Autotanques en Materia de Seguridad, Salud y Ambiente.*

Dentro del Plan de Trabajo de la Jefatura de Seguridad Industrial y Transporte se procedió con la difusión del Plan de Emergencias de la Planta Cuenca a los transportistas de Glp por Autotanques, así como se les informó el contenido de la Hoja de Seguridad del Glp, la cual contó con la participación activa de los propietarios, choferes y ayudantes de los Autotanques.



## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

- *Ejecución de Simulacros de la Planta Cuenca y Ventanas.*

### Simulacro Planta Ventanas Tema: Fuga de Glp no incendiada





## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

- *Ejecución de Simulacros de la Planta Cuenca y Ventanas.*

### Simulacro Planta Cuenca Tema: Fuga de GLP incendiada en un Autotanque



Fuga de GLP en un Autotanque



Brigada de Primeros Auxilios brindando atención a los heridos



Brigada Contra Incendios Austrogas atacando la emergencia



Evaluación del simulacro



Prezi

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD



## Fuga de GLP en un Autotanque





Brigada de Primeros Auxilios brindando atención a los heridos

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

### • *Ejecución de Simulacros de la Planta Cuenca y Ventanas.*

#### Simulacro Planta Cuenca Tema: Fuga de GLP incendiada en un Autotanque

Resultados del tiempo de respuesta de las Unidades de Socorro

De acuerdo a las evaluaciones realizadas las ambulancias que forman parte del SIS ECU 911 tardan en llegar a la empresa en caso de una emergencia de 15 a 25 minutos, la unidad más cercana que generalmente es del IESS.

En el caso del Benemérito Cuerpo de Bomberos Ciudad de Cuenca tardan en llegar a la empresa en caso de una emergencia de 25 a 40 minutos la unidad más cercana, ubicada en la Estación de Bomberos del Parque Industrial.

En la Planta de Ventanas el Benemérito Cuerpo de Bomberos de dicha ciudad tardan en llegar a la empresa en caso de una emergencia de 8 a 12 minutos la unidad más cercana. No acudieron al simulacro las ambulancias.

Resultados del tiempo de respuesta de las Brigadas de la CEMA

En los simulacros, el tiempo de respuesta de los Brigadistas es de 1 minuto y el control de la emergencia es de 8 a 12 minutos.

## Resultados del tiempo de respuesta de las Unidades de Socorro

De acuerdo a las evaluaciones realizadas **las ambulancias** que forman parte del SIS ECU 911 tardan en llegar a la empresa en caso de una emergencia **de 15 a 25 minutos**, la unidad más cercana que generalmente es del IESS.

En el caso del **Benemérito Cuerpo de Bomberos** Ciudad de Cuenca tardan en llegar a la empresa en caso de una emergencia de **25 a 40 minutos** la unidad más cercana, ubicada en la Estación de Bomberos del Parque Industrial.

En la Planta de **Ventanas** el **Benemérito Cuerpo de Bomberos** de dicha ciudad tardan en llegar a la empresa en caso de una emergencia de **8 a 12 minutos** la unidad más cercana. No acudieron al simulacro las ambulancias.



## Resultados del tiempo de respuesta de las Brigadas de la CEMA

En los simulacros, el tiempo de respuesta de los Brigadistas es de 1 minuto y el control de la emergencia es de 8 a 12 minutos.

acudieron al simulacro las ambulancias.

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

### • Capacitación en materia de GLP a Instituciones Públicas.

Personal de la Compañía brindó una charla informativa sobre "Manipulación del GLP y las Normas de Seguridad" a miembros de la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca "EMAC", que laboran en las instalaciones del Relleno Sanitario ubicadas en Santa Ana.



### • Elaboración y distribución de trípticos informativos sobre las medidas de seguridad de la Planta Cuenca y Ventanas, dirigido para todo el personal que ingresa a nuestras instalaciones.

En el año 2015 en materia de seguridad industrial se difundió un tríptico o folleto informativo sobre las medidas de seguridad que se deben considerar para ingresar a las instalaciones de la empresa.



### • Implementación de un sistema de puesta a tierra (pararrayos) en la planta ubicada en la ciudad de Ventanas que minimiza el riesgo de descargas atmosféricas tanto para la planta como para sus alrededores.

Con la implementación de dicho sistema, a más de proteger al personal y a las instalaciones de la empresa, su radio de cobertura cubre asentamientos poblacionales aledaños.

- Implementación de un sistema de puesta a tierra (pararrayos) en la planta ubicada en la ciudad de Ventanas que minimiza el riesgo de descargas atmosféricas tanto para la planta como para sus alrededores.

Con la implementación de dicho sistema, a más de proteger al personal y a las instalaciones de la empresa, su radio de cobertura cubre asentamientos poblacionales aledaños



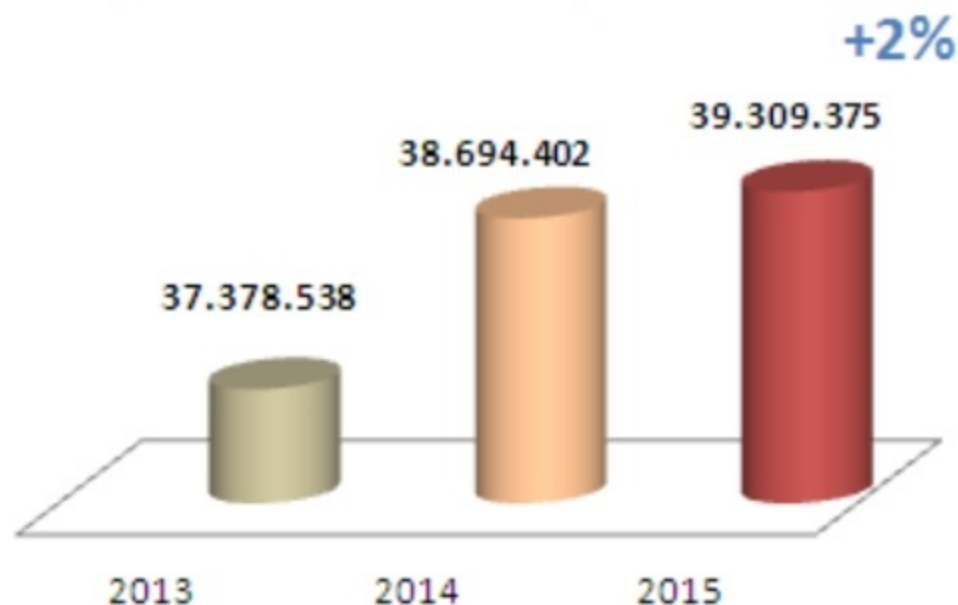
- **Elaboración y distribución de trípticos informativos sobre las medidas de seguridad de la Planta Cuenca y Ventanas, dirigido para todo el personal que ingresa a nuestras instalaciones.**

En el año 2015 en materia de seguridad industrial se difundió un tríptico o folleto informativo sobre las medidas de seguridad que se deben considerar para ingresar a las instalaciones de la empresa.



# Incrementar la asignación del Cupo disponible

Cupo de GLP Doméstico por año



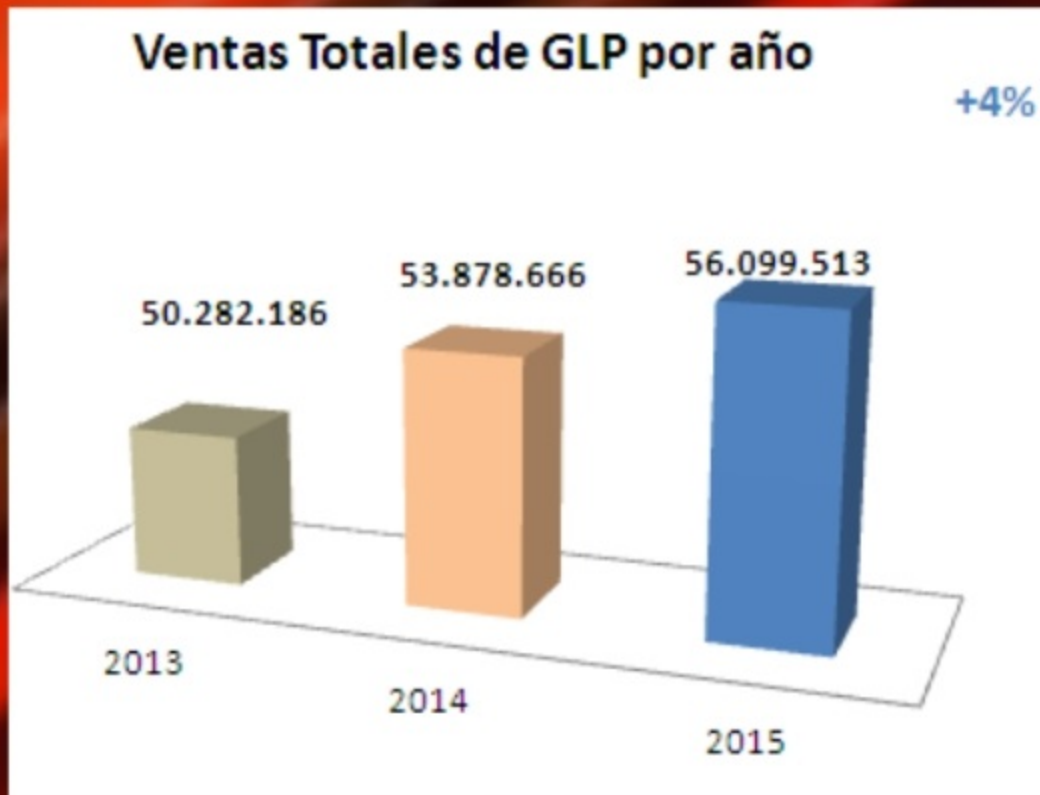
Mantener un crecimiento de ventas continuo, que justifique el incremento del cupo por parte de la ARCH y este sea creciente para AustroGas.

|                      | CUPO OTORGADO POR LA ARCH |            |            |
|----------------------|---------------------------|------------|------------|
|                      | 2013                      | 2014       | 2015       |
| Cupo asignado en Kg. | 37.378.538                | 38.694.402 | 39.309.375 |
| % Variación          |                           | 4%         | 2%         |

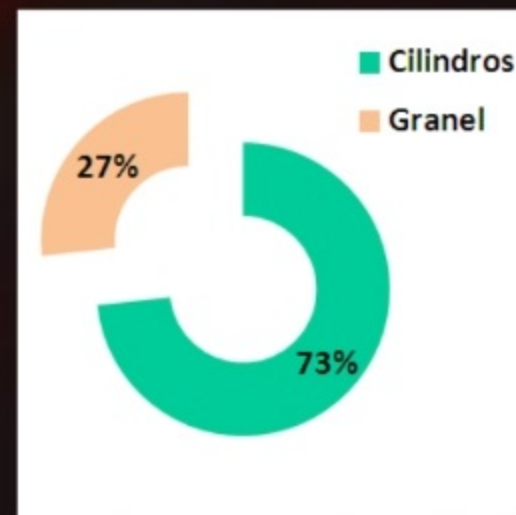
# Índice de crecimiento en ventas totales

Ventas Totales de GLP por año

+4%

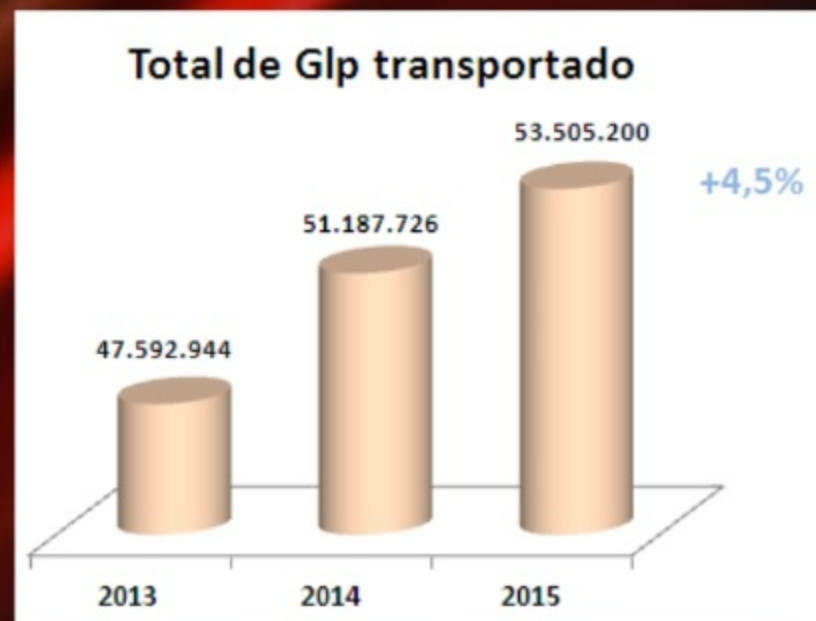


Participación en ventas por líneas de productos



Incrementar las ventas con el objetivo de mejorar la participación en el mercado nacional a través de la comercialización de el GLP envasado y al granel.

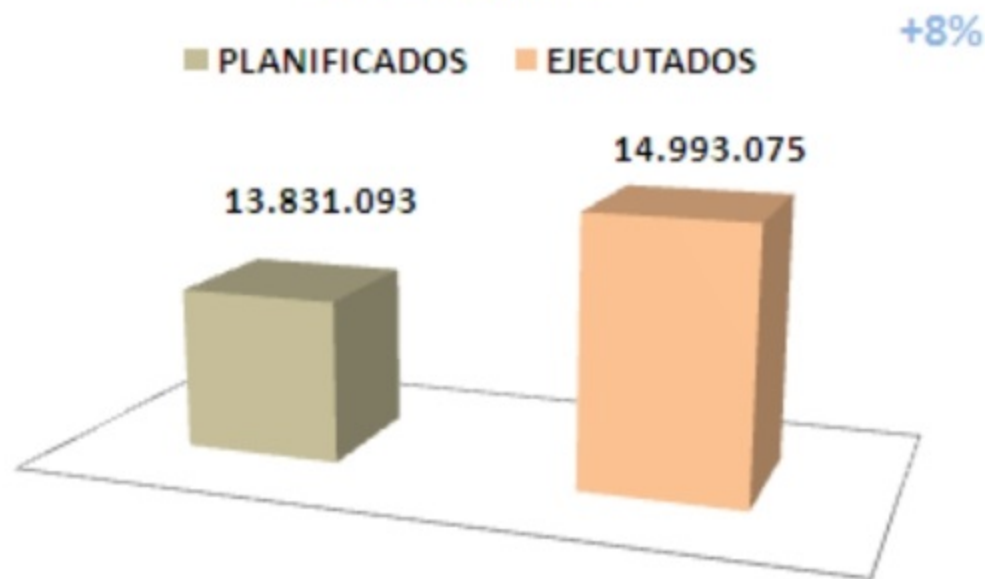
# Índice de GLP transportado en Kg.



| Tipo de GLP    | TRANSPORTE TOTAL EN KG. |                   |                   |
|----------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
|                | 2013                    | 2014              | 2015              |
| Doméstico      | 37.516.806              | 38.726.722        | 39.309.375        |
| Industrial     | 2.741.257               | 4.051.522         | 5.822.475         |
| Agroindustrial | 7.334.881               | 8.409.482         | 8.373.350         |
| <b>Total</b>   | <b>47.592.944</b>       | <b>51.187.726</b> | <b>53.505.200</b> |
| % Variación    |                         | 7,55%             | 4,53%             |

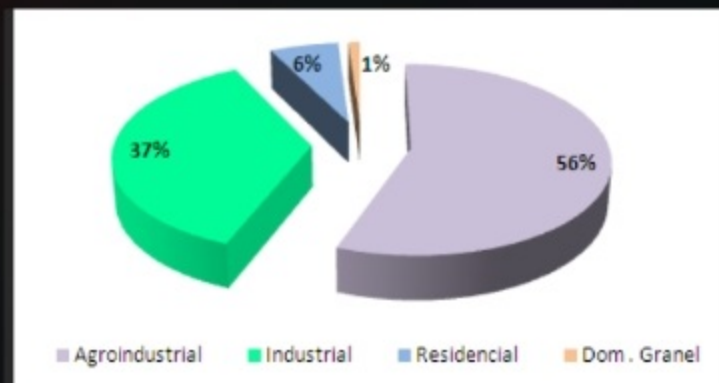
# Índice de GLP entregado al granel en Kg.

## Cumplimiento de la planificación de Ventas de GLP al granel



El glp al granel se comercializa a diferentes tarifas, esto debido a que están destinados a diferentes sectores de la economía, dependiendo siempre del tipo de producto autorizado para consumo de cada uno de ellos; y estos son:

## Tipos de Glp al granel



CUMPLIMIENTO DE LOS FINES POR LOS  
QUE SE CREO LA COMPAÑÍA

Índice de Crecimiento en la Reparación  
y Mantenimiento de Cilindros



Total cilindros reparados año 2015: 100.037  
4.739 son cilindros de destrucción

Mejorar el estado y la presentación de los envases marca Austrogas y de otras marcas (Contrato) cumpliendo con los requisitos legales y políticas internas a fin de abastecer oportunamente al proceso de envasado.

## CUMPLIMIENTO DE LOS FINES POR LOS QUE SE CREO LA COMPAÑÍA

### Índice de Envasado

| Compañías que envasan en Austrogas | Envasado de GLP por Comercializadora en Kg. |                   |                   | % Variación 2015 vs. 2014 |
|------------------------------------|---|-------------------|-------------------|---------------------------|
|                                    | 2013  | 2014              | 2015              |                           |
| <i>Austrogas</i>                   | 38.950.319                                  | 40.152.673        | 40.869.213        | 1,78%                     |
| <i>Eni Ecuador</i>                 | 12.227.235                                  | 11.409.225        | 10.959.450        | -3,94%                    |
| <i>Congas</i>                      | 4.923.660                                   | 5.163.945         | 5.224.185         | 1,17%                     |
| <b>Total de Kg. Envasados</b>      | <b>56.101.214</b>                           | <b>56.725.843</b> | <b>57.052.848</b> | <b>0,58%</b>              |

Envasar oportunamente de acuerdo al presupuesto para suministrar el producto al mercado, cumpliendo con los requisitos de los clientes y las normas legales aplicables.

CUMPLIMIENTO DE LOS FINES POR LOS QUE SE CREO LA COMPAÑÍA

# Cantón Taisha

La planificación de ventas para este cantón es de 500 cil/mes, cuyo despacho y entrega se basa en el pedido previo que realice el cliente



Una de las zonas de más difícil acceso en la provincia de Morona Santiago es el cantón Taisha, ubicado al sureste de la Amazonia. Se puede acceder vía fluvial y navegar por aproximadamente 12 horas y vía aérea desde la Ciudad de Macas en aeronaves pequeñas que no tienen mayor capacidad de carga; por ello Austrogas realiza el traslado de los cilindros vía terrestre y fluvial desde la Planta de Cuenca al Cantón Taisha y viceversa.



# Isla Puná



Participación en ventas por líneas de productos

En el año 2015 se realizó una entrega promedio de 560 cilindros mensuales

También considerada una zona vulnerable y de difícil acceso es la Isla Puna ubicada en la Provincia del Guayas al que la C.E.M. Austrogas realiza como apoyo al Plan Nacional del Buen Vivir del Gobierno la entrega de GLP con un Distribuidor Autorizado.

# Galápagos: Isla Isabela



Actualmente abastecemos a la Isla Isabela en la región insular, con un promedio de 575 cilindros mensuales entre industriales y domésticos

## TIPOS DE CONTRATACIÓN

| TIPO DE CONTRATACIÓN                   | ESTADO ACTUAL |                 |              |               |
|--|---------------|-----------------|--------------|---------------|
|  | Adjudicados   |                 | Finalizados  |               |
|  | Número Total  | Valor Total     | Número Total | Valor Total   |
| Ínfima Cuantía                         |               |                 |              |               |
| Publicación                            | 8             | \$ 1.384.230,36 | 1            | \$ 39.300,64  |
| Licitación                             | 1             | \$ 697.605,11   | 0            | \$ -          |
| Subasta Inversa Electrónica            | 24            | \$ 1.191.418,92 | 8            | \$ 283.050,94 |
| Procesos de Declaratoria de Emergencia | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |
| Concurso Público                       | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |
| Contratación Directa                   | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |
| Menor Cuantía                          | 3             | \$ 212.886,92   | 0            | \$ -          |
| Lista corta                            | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |
| Producción Nacional                    | 0             | \$ -            | 4            | \$ -          |
| Terminación Unilateral                 | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |
| Consultoría                            | 8             | \$ 52.100,00    | 3            | \$ 19.100,00  |
| Régimen Especial                       | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |
| Catálogo Electrónico                   | 49            | \$ 28.595,78    | 49           | \$ 28.595,78  |
| Cotización                             | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |
| Ferías Inclusivas                      | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |
| Otras                                  | 0             | \$ -            | 0            | \$ -          |



## INFORMACIÓN FINANCIERA

| BALANCE GENERAL |                  |
|-----------------|------------------|
| CUENTAS         | VALOR            |
| ACTIVOS         | \$ 11.164.445,27 |
| PASIVOS         | \$ 1.598.830,48  |
| PATRIMONIO      | \$ 9.565.614,79  |

| ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS | PRESUPUESTO CODIFICADO  | PRESUPUESTO EJECUTADO   | % CUMPLIMIENTO |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|
| COSTOS DE GLP Y ENVASES      | \$ 8.274.109,39         | \$ 8.360.319,64         | 101%           |
| GASTOS CUENCA                | \$ 4.311.662,88         | \$ 3.985.913,84         | 92%            |
| GASTOS CENTRO DE ACOPIO      | \$ 114.987,23           | \$ 108.098,42           | 94%            |
| GASTOS VENTANAS              | \$ 956.752,62           | \$ 715.723,54           | 75%            |
| GASTOS GUAYAQUIL             | \$ 6.678,22             | \$ 7.321,09             | 110%           |
| GASTOS GALAPAGOS             | \$ 65.002,87            | \$ 49.155,10            | 76%            |
| GASTOS TAISHA                | \$ 180.390,65           | \$ 21.345,64            | 12%            |
| GASTOS ISLA PUNA             | \$ 61.837,37            | \$ 30.104,00            | 49%            |
| IMPUESTO A LA RENTA 2015     | \$ 310.702,78           | \$ 305.148,65           | 98%            |
| INVERSIONES                  | \$ 3.009.774,40         | \$ 942.170,96           | 31%            |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>\$ 17.291.898,41</b> | <b>\$ 14.525.300,88</b> | <b>84%</b>     |

# Liquidez

Analizando la liquidez que tiene la C.E.M. Austrogas, para cancelar sus obligaciones en el corto plazo su coeficiente nos da un resultado de 5.24 veces, es decir; por cada \$1,00 dólar que la empresa deba a corto plazo hay \$5.24 para cancelar sus obligaciones.

| COMPONENTES                       | 2013                   | 2014                   | 2015                   |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Activo Corriente                  | 4.811.318              | 5.296.948              | 6.337.329              |
| Pasivo Corriente                  | 992.528                | 1.166.656              | 1.209.800              |
| <i>Índice de Liquidez</i>         | 4,85                   | 4,54                   | 5,24                   |
| Activo Corriente -<br>Inventarios | 4.811.318<br>2.250.725 | 5.296.948<br>2.232.369 | 6.337.329<br>2.118.212 |
| Pasivo Corriente                  | 992.528                | 1.166.656              | 1.166.656              |
| <i>Prueba Ácida</i>               | 2,58                   | 2,63                   | 3,62                   |

# Solvencia

El comportamiento en los últimos 3 años del índice de endeudamiento refleja la autonomía de la compañía para financiar sus operaciones productivas con capital propio.

| COMPONENTES                | 2013          | 2014          | 2015          |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Pasivo Total               | 1.356.364     | 1.585.009,18  | 1.598.830,48  |
| Activo Total               | 9.144.142     | 9.923.339,93  | 11.164.445,27 |
| <b>CAPITAL DE TERCEROS</b> | <b>14,83%</b> | <b>15,97%</b> | <b>14,32%</b> |
| <b>CAPITAL PROPIO</b>      | <b>85,17%</b> | <b>84,03%</b> | <b>85,68%</b> |

# Rentabilidad

Nos permiten analizar la manera como se produce el retorno de los valores invertidos.

Para el año 2015 la capacidad del activo para producir utilidades, independientemente de la forma como haya sido financiado, ya sea con deuda o patrimonio es del 9%

## ROI (Rendimiento sobre la Inversión)

| COMPONENTES                          | 2013      | 2014      | 2015       |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Utilidad Neta (después de Impuestos) | -231.924  | 507.657   | 1.050.369  |
| Activos Totales                      | 9.144.142 | 9.923.340 | 11.164.445 |
| Indicador ROI                        | -3%       | 5%        | 9%         |

"Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: **la voluntad.**"

*Albert Einstein*



***Gracias***





Gracias

"Hay una forma mejor, más ordenada y sencilla de explicar la actividad y la estrategia económica, la industria"



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Based on Jim Harvey's speech structures

# AustroGas

