



INFORME
RENDICIÓN DE
CUENTAS
2017

 072 490 010

 www.austrogas.com.ec

 info@austrogas.com.ec

CONSIDERANDO:

Que, el Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana dispone que: “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a **rendir cuentas**, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.”

Que, el Art. 95 la Ley ibídem dispone que: “La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la ley.”

La Compañía de Economía Mixta Austrogas, al contar en su aporte accionario con participación mayoritaria de la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR, cumple con el proceso de Rendición de Cuentas; es por ello que asumiendo su rol de responsabilidad presenta a la ciudadanía su:

“Informe de Rendición de Cuentas 2017”

PRESENTACIÓN

Que, el Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana dispone que: “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a **rendir cuentas**, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.”

Que, el Art. 95 la Ley ibídem dispone que: “La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la ley.”

Ing. Marcelo Mancheno Padilla Mgt.
**GERENTE DE LA SUBSIDIARIA
CEM AUSTROGAS**



CONTENIDO

CONSIDERANDO:	2
PRESENTACIÓN	3
1.- COBERTURA INSTITUCIONAL	5
2.- PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS	6
3.- IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICAS	7
Políticas Públicas de Discapacidades	7
Políticas Públicas de Género	7
4.- PLANIFICACIÓN	7
1. FILOSOFÍA EMPRESARIAL	7
Misión de CEM Austrogas	7
Objetivo a Largo Plazo	7
Objetivos Estratégicos	8
2. CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS PLAN ESTRATÉGICO	8
EJECUCIÓN DE PROYECTOS	12
GESTIÓN FINANCIERA y ADMINISTRATIVA	18
5.- INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	20
6.- COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	21
7.- APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	22
CONCLUSIONES	22
ANEXOS	23

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Cobertura Institucional CEM Austrogas	5
Ilustración 2: Proceso de montaje de carrusel	13
Ilustración 3: Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros	14
Ilustración 4: Desarrollo de un modelo de Gestión Comercial y Plan Estratégico	15
Ilustración 3: Inicio de operaciones de Centro de Acopio AGIL GAS.	16
Ilustración 6: III Rueda de Negocios	17
Ilustración 7: Congreso & Expo GAS 2017	18

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Servicio de comercialización de GLP por sectores de consumo	6
Gráfico N° 2: Ventas Totales por años en Kg de GLP.	9
Gráfico N° 3: Participación en ventas por línea	9

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Objetivos Estratégicos	8
Tabla N° 2: Comparativo de Ventas Totales por años en Kg de Glp	8
Tabla N° 3: Cumplimiento de metas programadas Plan Estratégico	9
Tabla N° 4: Ejecución de Proyectos	12
Tabla N° 5: Ejecución de Proyectos	19
Tabla N° 6: Procesos de compras públicas ejecutados en el año 2017	19

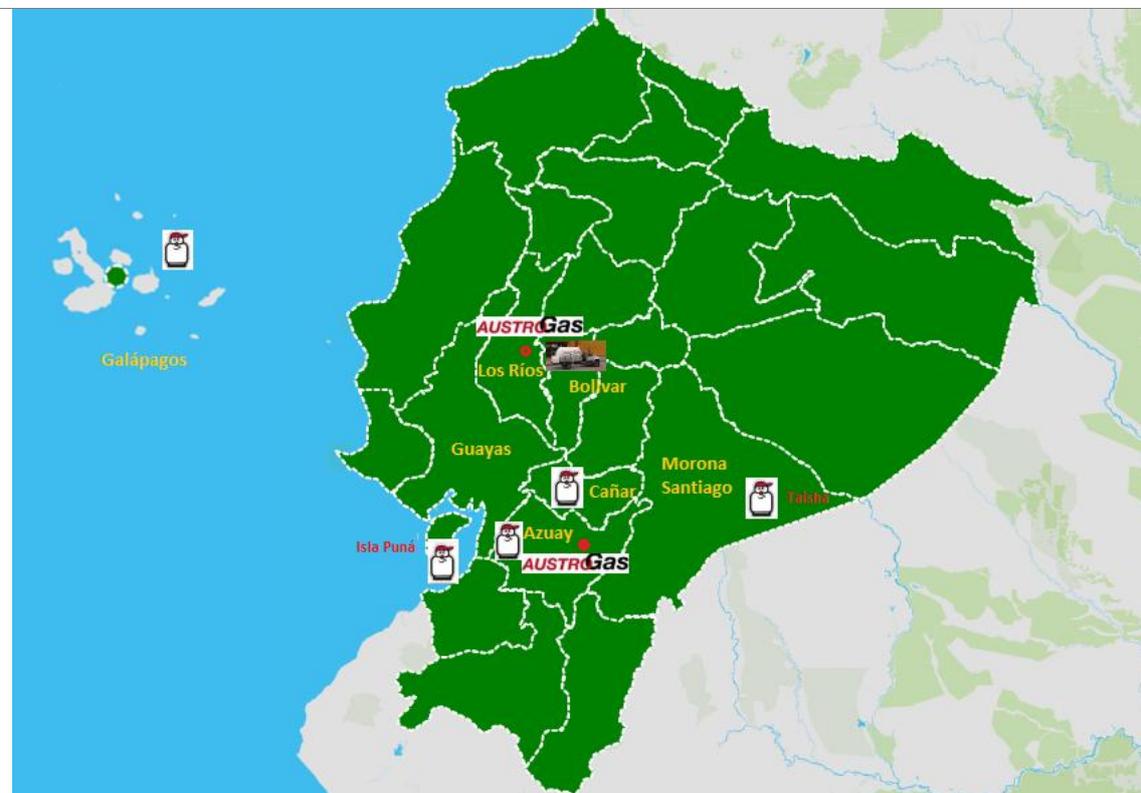
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

La Compañía de Economía Mixta AUSTROGAS está ubicada en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay con su planta principal y en la ciudad de Ventanas, provincia de Los Ríos cuenta con una planta de almacenamiento. Su accionista mayoritario es la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP Petroecuador con un 70.65% del capital accionario, el restante 29.35% corresponde a accionistas del sector Privado. El objeto social de la compañía es *“envasar y comercializar gas licuado de petróleo (GLP), destinado al abastecimiento del consumo nacional, para lo cual transporta y almacena este producto en las cantidades requeridas para asegurar la normal y continua actividad (...)”*

1.- COBERTURA INSTITUCIONAL

La CEM Austrogas tiene presencia comercial principalmente en la ciudad de Cuenca y en la provincia de Los Ríos, sin embargo nuestra base de clientes se extiende a las provincias de Cañar, Morona Santiago, Guayas y Región Insular.

Ilustración 1: Cobertura Institucional CEM Austrogas

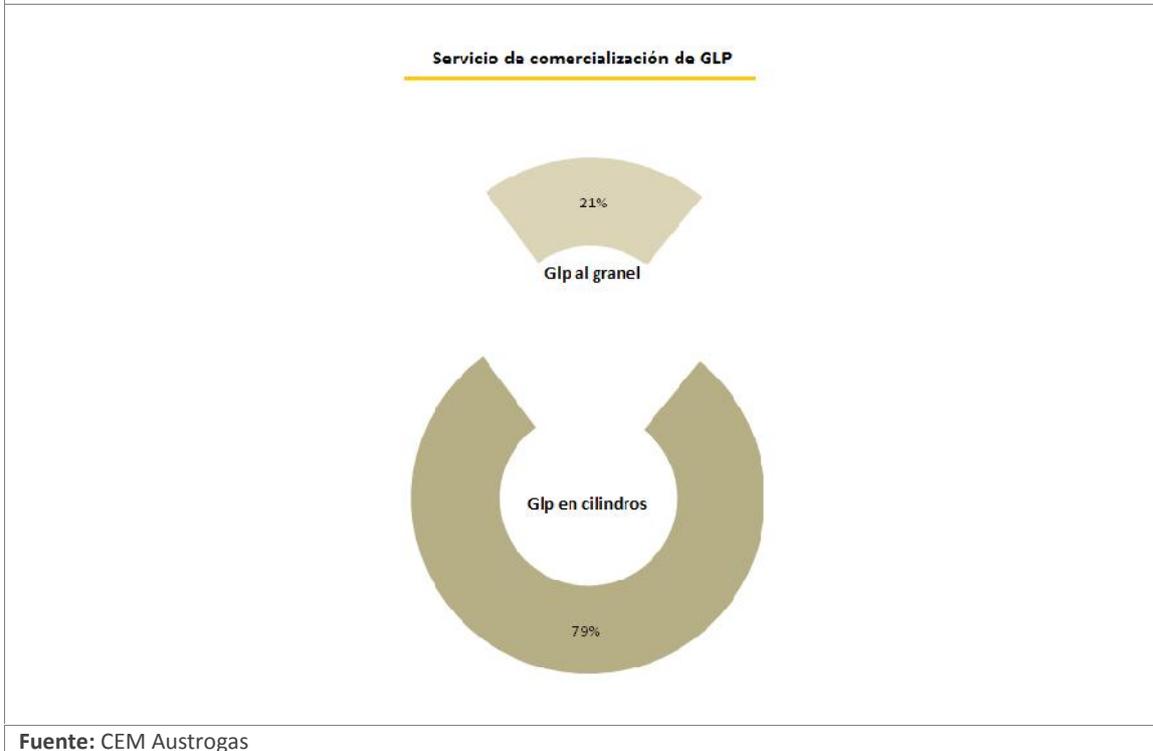


Elaboración: CEM Austrogas

Fuente: <https://mapasinteractivos.didactalia.net>

La comercialización de Glp es la actividad principal de la compañía y para el año 2017 del total de Kg de GLP comercializados, el 79% se lo realizó a través de la línea de cilindros (GLP doméstico e industrial) y el 21% restante a través de la línea a granel (doméstico, industrial, residencial y agroindustrial) a través de tanques cisterna o graneleros.

Gráfico N° 1: Servicio de comercialización de GLP por sectores de consumo



2.- PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS

La CEM Austrogas, en su accionar diario y producto de las operaciones propias del giro del negocio coordina con instancias de participación existentes en el territorio tanto públicas como privadas el desarrollo de actividades tales como: involucramiento de la colectividad y entidades relacionadas con el sector en procesos internos de la compañía, coordinación de actividades en temas de salud preventiva para el personal, capacitaciones a la colectividad en modalidades de visitas técnicas y de charlas, difusión de información del giro del negocio a las partes interesadas, entre los principales.

Las entidades con las que principalmente se coordinó la participaron en los procesos de la CEM Austrogas en el año 2017 son: la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero, SIS ECU 911, EP Petroecuador, Cruz Roja, Ministerio de Salud Pública, Cuerpo de Bomberos, comunidades aledañas, empresas aledañas, clientes, distribuidores , proveedores y otros actores internos.

3.- IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICAS

Políticas Públicas de Discapacidades

En concordancia con la Ley de discapacidades y la Política pública de discapacidad, la CEM Austrogas ha realizado la inclusión laboral del 4% del total de sus colaboradores con personas con discapacidad.

Se aprovecha de las habilidades, conocimientos y aptitudes con los que cuentan las personas con discapacidad garantizando sus derechos y asegurando las condiciones de igualdad y de vida de las personas.

Políticas Públicas de Género

En concordancia con la Política pública con enfoque de género en área de trabajo y empleo, la CEM Austrogas, cuenta con 7 Jefaturas de las cuales 3 se encuentra lideradas por mujeres (Jefatura Administrativa y TTHH, Jefatura de Planta y Jefatura Financiera).

Se garantizar la igualdad de género de acceso a oportunidades en las áreas de trabajo y empleo.

4.- PLANIFICACIÓN

1. FILOSOFÍA EMPRESARIAL

Misión de CEM Austrogas

Somos una compañía de economía mixta que brinda el servicio de transporte, envasado, almacenamiento, mantenimiento de cilindros y comercialización de GLP, para el consumo de los hogares, industrias y el agro, cubriendo sus necesidades y aportando al desarrollo del país.

Objetivo a Largo Plazo

Llegar a ser uno de los principales actores en el envasado y comercialización de GLP a nivel nacional, lograr incursionar en el mercado de GNL (Gas Natural) y desarrollarse como una empresa innovadora en el Ecuador en el transporte, almacenamiento, envasado, comercialización de GLP y mantenimiento de cilindros.

Objetivos Estratégicos

Tabla N° 1: Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CEM AUSTROGAS	
• Objetivo 1:	Incrementar la participación del mercado nacional de GLP para el periodo 2013-2017.
• Objetivo 2:	Participar en los Nuevos Proyectos Hidrocarburíferos a Nivel Nacional
• Objetivo 3:	Contar con infraestructura operativa para garantizar el crecimiento planificado de ventas, según el objetivo 1.
• Objetivo 4.	Fortalecer la gestión administrativa de la empresa, a través del mejoramiento de la eficiencia de los procesos organizacionales.
• Objetivo 5.	Disminuir los Riesgos en Seguridad y Salud ocupacional, mediante el cumplimiento de la normativa legal vigente.
• Objetivo 6.	Incorporar la Gestión Ambiental a los Procesos Productivos de la CEM Austrogas

2. CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS PLAN ESTRATÉGICO

Como uno de las metas más representativas para la CEM Austrogas al ser una comercializadora de Gas Licuado de Petróleo, plasmadas en su Plan Estratégico 2013 – 2017 es lograr un incremento sostenido en sus ventas, entonces; el índice de Ventas Totales nos muestra al cierre del año 2017 un incremento del 7,93% en relación al año anterior y en el horizonte de los últimos cinco años (2013 -2017) un incremento del **8,05%**.

Tabla N° 2: Comparativo de Ventas Totales por años en Kg de Glp

Tipos	2013	2014	2015	2016	2017
Kg. GLP Vendidos	50.185.414	53.863.904	56.098.176	50.240.969	54.223.561
% Variación anual		7,33%	4,15%	-10,44%	7,93%
			% Variación 2017 - 2013		8,05%

Gráfico N° 2: Ventas Totales por años en Kg de GLP.

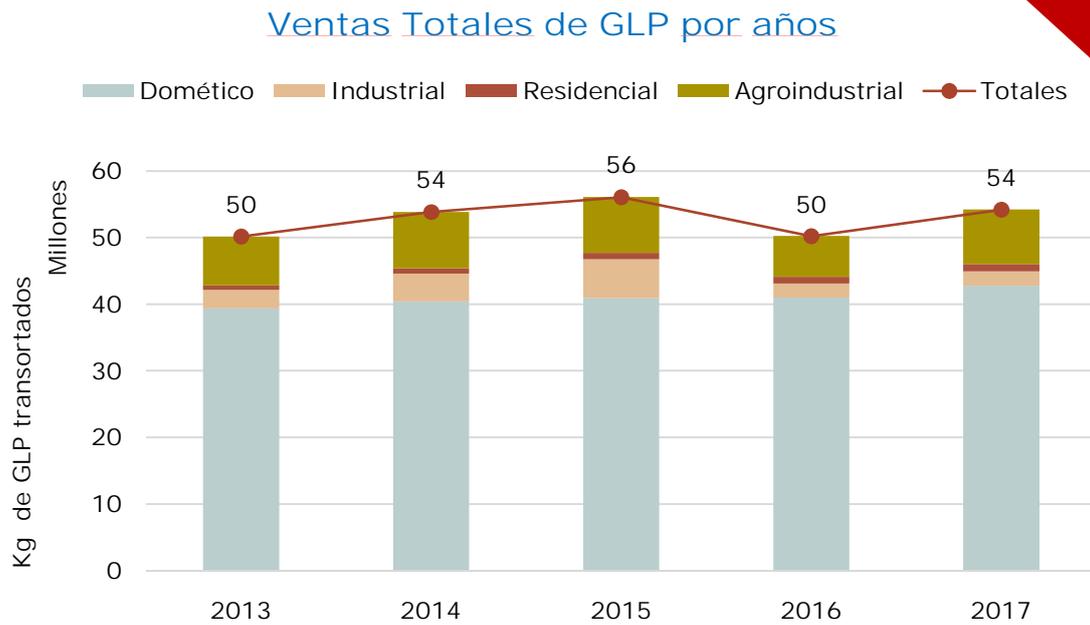


Gráfico N° 3: Participación en ventas por línea



Tabla N° 3: Cumplimiento de metas programadas Plan Estratégico

OBJETIVO EMPRESARIAL	No	ESTRATEGIA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	EJECUCIÓN 2017	% CUMPL.
Incrementar la participación del mercado nacional de GLP para el periodo 2013-2017.	1	Mejorar el nivel de servicio al cliente distribuidor, garantizando disponibilidad de producto	Cupo Diario Disponible	Total de Kg de GLP doméstico retirados año 2017/Total de Kg de GLP doméstico asignados por la ARCH año 2017	41.278.545	41.254.174	99,94%

OBJETIVO EMPRESARIAL	No	ESTRATEGIA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	EJECUCIÓN 2017	% CUMPL.
Incrementar la participación del mercado nacional de GLP para el periodo 2013-2017.	2	Contar con tecnología de punta y procesos automatizados en la Planta de reparación de Cilindros.	Índice de envasado de GLP	(Total de Kg de GLP envasados año 2017/Total de Kg de GLP envasado en el año anterior)*100	40.915.557	42.779.256	104,55%
	3	Incrementar las ventas por producto, acorde con un plan de ventas. Incremento de distribuidores en cantones urbanos y rurales de Azuay y Cañar.	Índice de ventas totales	(Total de Kg. De GLP Vendidos año 2017/Total de Kg. De GLP Presupuestados año 2017)*100	54.196.192	54.223.561	100,05%
Incrementar la participación del mercado nacional de GLP para el periodo 2013-2017.	4	Incrementar las ventas por producto, acorde con un plan de ventas. Incremento de distribuidores en cantones urbanos y rurales de Azuay y Cañar.	Índice de ventas Glp en cilindros	(Total de Kg. De GLP Vendidos en cilindros año 2017)/Total de Kg. De GLP presupuestados vender año 2017)*100	42.910.721	42.851.736	99,86%
	5	Incrementar las ventas por producto, acorde con un plan de ventas. Incremento de distribuidores en cantones urbanos y rurales de Azuay y Cañar.	Índice de ventas Glp al granel	(Total de Kg. De GLP Vendidos al granel año 2017/Total de Kg. De GLP Presupuestados vender año 2017)*100	11.285.471	11.371.825	100,77%
Participar en los nuevos proyectos Hidrocarbúfero a nivel nacional.	6	Incrementar las ventas por producto, acorde con un plan de ventas. Incremento de distribuidores en cantones urbanos y rurales de Azuay y Cañar.	Índice de ventas en Proyecto Operativos Sociales (Taisha, Puná y Galápagos)	(Total de Kg. De GLP Vendidos año 2017/ Total de Kg. De GLP Presupuestados vender año 2017)*100	256.830	251.775	98,03%
Fortalecer la gestión administrativa de la empresa, a través del mejoramiento de la eficiencia de los procesos organizacionales.	7	Planificar, dirigir, organizar y controlar la correcta administración de los recursos materiales, económicos y financieros, a fin de asegurar la disponibilidad y el aprovechamiento adecuado de los recursos financiero, para una oportuna toma de decisiones	Índice de Cartera Vencida EP Petroecuador	(Monto de la Cartera Vencida EP Petroecuador año 2017/ Monto de la Cartera Total año 2017 x 100) - Índice de Cartera Vencida EP Petroecuador año anterior (Línea base)	46,8%	36,6%	-10,20%

OBJETIVO EMPRESARIAL	No	ESTRATEGIA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	EJECUCIÓN 2017	% CUMPL.
Fortalecer la gestión administrativa de la empresa, a través del mejoramiento de la eficiencia de los procesos organizacionales.	8	Planificar, dirigir, organizar y controlar la correcta administración de los recursos materiales, económicos y financieros, a fin de asegurar la disponibilidad y el aprovechamiento adecuado de los recursos financiero, para una oportuna toma de decisiones	Índice de Cartera Vencida Clientes Austrogas	(Monto de la Cartera Vencida Clientes año 2017/ Monto de la Cartera Total año 2017 x 100) - Índice de Cartera Vencida Clientes Austrogas año anterior (Línea base)	32,7%	47,8%	15,10%
	9		Cumplimiento Presupuestario de Ingresos	(Monto alcanzado del presupuesto de Ingresos/ Monto Total Presupuestado) x 100	100%	102,90%	102,90%
	10		Cumplimiento Presupuestario de Costos	(Monto alcanzado del presupuesto de Costos/ Monto Total Presupuestado) x 100	100%	100,60%	100,60%
Fortalecer la gestión administrativa de la empresa, a través del mejoramiento de la eficiencia de los procesos organizacionales.	11	Planificar, dirigir, organizar y controlar la correcta administración de los recursos materiales, económicos y financieros, a fin de asegurar la disponibilidad y el aprovechamiento adecuado de los recursos financiero, para una oportuna toma de decisiones	Cumplimiento Presupuestario de Gastos	(Monto alcanzado del presupuesto de Gastos/ Monto Total Presupuestado) x 100	100%	98,40%	98,40%
	12		Índice de Rentabilidad sobre Ventas	(Utilidad Neta / Ventas) año 2017/ (Utilidad Neta / Ventas) Planificado	11%	11,63%	105,73%

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

La planificación plurianual considera proyectos que se han venido ejecutando desde finales del año 2016, encaminados a modernizar las instalaciones de la Compañía y a procesos internos de orden administrativo, de talento humano, procesos y reglamentario, buscando estar en armonía con la normativa vigente y que nuestros productos y servicios se brinden con los más altos estándares de calidad para todos nuestros clientes.

A continuación se detallan los principales proyectos que ha emprendido la compañía.

Tabla N° 4: Ejecución de Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	PROCESOS	PRESUPUESTO APROBADO	UBICACIÓN	FECHA		ESTADO	AVANCE
				INICIO	FINAL		
Modernización Planta de envasado	Obra civil adecuación Plataforma de envasado	\$ 64.825,10	Azuay	mar-17	may-17	Finalizado	100%
	Adquisición de un carrusel de envasado 24 balanzas	\$ 562.191,62	Azuay	sep-16	jul-17	Finalizado	100%
Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros	Obra Civil Ampliación Taller de Mantenimiento de Cilindros	\$ 395.462,18	Azuay	ago-17	feb-18	Adjudicado	70%
Desarrollo de un modelo de gestión comercial Sistema	Mantenimiento de Instalaciones Centralizadas	\$ 250.300,00	Los Ríos	dic-16	jun-17	Finalizado	100%
	Contratación del Estudio de Mercado y Diseño de Plan de Negocios CEM AUSTROGAS 2017-2021	\$ 44.000,00	Azuay	jul-17	nov-17	Finalizado	100%
Sistema Integrado de Desarrollo de Talento Humano	Subsistemas de gestión de Talento Humano	Recursos internos	Azuay	ago-17	En revisión de EMCO EP	En revisión	50%
	Actualización de la Estructura Orgánica y Orgánico Funcional de la CEM Austrogas	Recursos internos	Azuay	jun-17		Aprobado	100%
	Estatuto Orgánico por procesos	Recursos internos	Azuay	jun-17		Aprobado	100%
	Adquisición de software para los subsistemas de GTH	\$ 13.500,00	Azuay	dic-17		Finalizado	100%
Sistema de Gestión Integrado	Implementación de Sistemas de Gestión Integrado en Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	\$ 35.000,00	Azuay	dic-17	nov-18	Adjudicado-Registro de contratos	0%
Normativa Interna	Normativa de Gestión Interna	\$40.000,00	Azuay	sep-17	Dic-17	Aprobado	100%

Modernización Planta de envasado

A mediados del segundo semestre del año 2017, se inició con el montaje del nuevo carrusel de envasado, proveniente de Francia, cuya inversión alcanza los USD 562.191,62, equipo que permitirá mejorar los niveles de productividad de la Compañía y automatización de la línea de envasado.

Se realizó una visita técnica a nuestras instalaciones con los distribuidores de la compañía para hacerles partícipes de nuestros procesos y para darles a conocer a ellos sobre la instalación y funcionamiento del nuevo equipo y del proceso de envasado en la Planta y a su vez que constaten la inversión que realiza la empresa con el afán de que sus productos lleguen en condiciones optimas a los usuarios finales.

Ilustración 2: Proceso de montaje de carrusel



Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros

Una vez de que EP PETROECUADOR entregó en comodato 2200 m² de terreno, aledaño a la Planta de Almacenamiento y Envasado de GLP Cuenca, para el emplazamiento del taller de mantenimiento de cilindros, conforme la normativa vigente, una vez actualizados los estudios se realizó la contratación a través del Portal de Contratación Pública de la obra civil, cuyo avance físico ejecutado al finalizar el año es de 70,24%.

El presupuesto referencial destinado para este proyecto es de USD \$395.462,18

Ilustración 3: Ampliación del Taller de Mantenimiento de Cilindros



Desarrollo de un modelo de gestión comercial y plan estratégico

La CEM AUSTROGAS contrató asesoría externa para la elaboración de un estudio de mercado que nos permita identificar potenciales mercados en los cuales la Compañía podría incursionar y de percepción de la ciudadanía. Adicional a ello se estableció la línea base para el diseño del plan de Negocios de la Compañía.

De igual manera la planificación empresarial de la CEM Austrogas articulada al Plan Nacional de Desarrollo y siguiendo los lineamientos de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo fue elaborada con la guía de profesionales en la materia y con la participación de Directivos y funcionarios de la compañía.

Ilustración 4: Desarrollo de un modelo de Gestión Comercial y Plan Estratégico



Participación de Directivos y Colaboradores de la CEM Austrogas en los talleres de levantamiento de información para el Plan de Negocios y Plan Estratégico

Inicio de operaciones de Centro de Acopio AGIL GAS.

El nuevo Centro de Acopio, AGIL GAS ubicado en la Vía Ochoa León Km. 2, inició operaciones en el mes de diciembre y tiene una capacidad de almacenamiento de 2.000 envases, el cual presenta un promedio de ventas de 1.500 cargas diarias representando un movimiento de casi 600.000 kg. de GLP mensual, cuyo enfoque es mejorar el servicio a la ciudadanía

Se socializó los Distribuidores de la Compañía el inicio de operaciones del nuevo Centro de Acopio AGIL GAS dándoles a conocer su ubicación, precio, facilidades de ingreso y horarios para que puedan adquirir el GLP en cilindros, a precio oficial.

Ilustración 5: Inicio de operaciones de Centro de Acopio AGIL GAS.



Gestión Comercial

La CEM Austrogas participó en la **III Rueda de Negocios** entre empresas públicas y privadas organizado por la Empresa Coordinadora de empresas Públicas EMCO EP dando a conocer las líneas de negocio que comercializa, evento desarrollado en la ciudad de Guayaquil los días 13 y 14 de septiembre.

El resultado de esta Rueda de negocios nos permitió alcanzar alianzas estratégicas con otras empresas del sector público y privado

Ilustración 6: III Rueda de Negocios



La CEM Austrogas también participó en el **Congreso & Expo GAS 2017** organizado por la Asociación de Estudiantes de la Escuela Superior Politécnica del Litoral AEFICT-ESPOL en Salinas con el afán de promover, aportar e incentivar a los estudiantes sus conocimientos del uso de GLP de forma segura.

Actividades como estas permiten a la CEM Austrogas ampliar su cobertura en la prestación de sus servicios y entrega de su producto como es el GLP con proyección a nivel nacional.

Ilustración 7: Congreso & Expo GAS 2017



GESTIÓN FINANCIERA y ADMINISTRATIVA

Conforme lo determinado en el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas según el artículo 107 sobre los presupuestos prorrogados, que indica “Hasta que se apruebe el Presupuesto General del Estado del año en que se posesiona el Presidente o Presidenta de la República, regirá el presupuesto inicial del año anterior. En el resto de presupuestos del sector público se aplicará esta misma norma”. En cumplimiento de la presente norma con fecha 10 de marzo de 2017 mediante resolución No. 04.Jta.Gral. CEM AUSTROGAS se aprobó el presupuesto prorrogado 2016 para el ejercicio económico 2017; en Directorio del 29 de noviembre de 2017, en el punto cuatro se presenta un proyecto de reforma para el presupuesto 2017, mismo que es conocido y aprobado para que la Junta General de fecha 21 de diciembre de 2017.

La ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2017 en lo referente al presupuesto de ingresos alcanzó el 102,89%.

El presupuesto de costos y gastos corriente su ejecución corresponde al 99,56% del presupuesto asignado.

En lo referente a la ejecución del presupuesto de inversión este alcanza una ejecución del 57,47%, sin embargo si se considera las obras en ejecución como es el proceso de repotenciación del taller, esta alcanza una ejecución del 75,92%.

El presupuesto total del CEM Austrogas asciende a \$14.261.129,06, de los cuales entre presupuesto de gasto corriente y de inversión se alcanza un cumplimiento del 97,02%, según se puede apreciar en tabla adjunta:

Tabla N° 5: Ejecución de Proyectos

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO INGRESOS
CODIFICADO	13.933.360,42
EJECUTADO	14.335.997,71
% DE EJECUCIÓN	102,89%

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO CORRIENTE	PRESUPUESTO INVERSIÓN	TOTAL PRESUPUESTO
CODIFICADO	12.727.837,43	1.533.291,63	14.261.129,06
EJECUTADO	12.672.282,85	881.192,38	13.553.475,23
EN PROCESO DE EJECUCIÓN	-	282.923,79	282.923,79
SALDO POR DEVENGAR	55.554,58	652.099,25	707.653,83
% EJECUCIÓN CONTABLE PRESUPUESTO	99,56%	57,47%	95,04%
SALDO POR DEVENGAR CONSIDERANDO PROCESO DE EJECUCIÓN	55.554,58	369.175,46	424.730,04
% EJECUCIÓN CONTABLE CONSIDERANDO PROCESO DE EJECUCIÓN	99,56%	75,92%	97,02%

La gestión de compras de la Compañía está regulada por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento, Resoluciones Codificadas y demás Leyes conexas.

Las adquisiciones se han realizado en función del Plan Anual de Contratación 2017 y el Presupuesto institucional 2017 y para el tercer trimestre del año se han ejecutado los siguientes procesos:

Tabla N° 6: Procesos de compras públicas ejecutados en el año 2017

TIPO DE PROCESO	NO.	VALOR
Catálogo Electrónico	17	282.078,63
Consultoría Contratación Directa	15	202.019,54
Menor Cuantía	3	91.377,10
Régimen Especial	27	3.083.125,11
Subasta Inversa Electrónica	11	247.936,46
Publicación	1	28.000,00
Cotización	2	509.933,34
Licitación	1	926.782,60
Ínfima Cuantía	401	239.842,72
TOTAL	478	5.611.095,50

En cumplimiento a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública LOTAIP la CEM Austrogas ha realizado la difusión de la información en su página web

www.austrogas.com.ec de acuerdo a lo detallado en el Art. 7 de la mencionada Ley; y la CEM Austrogas al ser una Empresa Subsidiaria de EP Petroecuador, para el registro del Informe anual sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública remite la información a EP Petroecuador para el ingreso en el sistema informático respectivo.

En la parte laboral y tributaria la CEM Austrogas está al día en el cumplimiento de sus obligaciones.

5.- INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Aporte: *Apoyar a los Distribuidores en intercambios de cilindros en cuanto a los colores*

En cumplimiento al Art. 39 del REGLAMENTO ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN GAS LICUADO DE PETRÓLEO, **Canje de cilindros** dice: *“Las comercializadoras efectuarán entre ellas el intercambio de cilindros que tengan en su poder y que no sean de su marca, conforme disposiciones que emita la ARCH para el efecto. Además, podrán efectuar el intercambio con personas naturales o jurídicas que no son sujetos de control de la ARCH. Las plantas de almacenamiento y envasado, centros de acopio, depósitos de distribución y vehículos de distribución realizarán sin restricción y sin costo alguno el intercambio de los cilindros de distinta marca o color”* la CEM Austrogas realiza una ardua gestión diariamente para realizar el canje de cilindros con las diferentes comercializadoras a nivel nacional en función a los reportes que emite cada comercializadora respecto a la disponibilidad de cilindros de otras marcas en sus plantas de envasado.

En el año 2017 la tasa de canje de cilindros representó un incremento del 27% en relación al año anterior, demostrando con ello la gestión de la comercializadora y el apoyo a los distribuidores en una actividad propia del giro del negocio.

De igual manera en cumplimiento a las Obligaciones de las plantas de almacenamiento y envasado en su Art. 31, literal c, número 2 del REGLAMENTO ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN GAS LICUADO DE PETRÓLEO que dice: *“Retirar de circulación los cilindros y válvulas que no cumplan con las normas, para su revisión, **mantenimiento o destrucción**”* la CEM Austrogas al no contar con un taller de mantenimiento propio, tercerizó la actividad de mantenimiento y reparación de cilindros, misma que comprendió la ejecución de pruebas de calidad, cambio de pintura, cambio de asa y/o base, cambio de válvula y pruebas de vida útil, significándole a la compañía un egreso monetario de \$172.800,00

Aporte: *Envasar a otras comercializadoras*

La CEM Austrogas se encuentra en fase de negociación con otras comercializadoras para brindarles el servicio de almacenamiento y envasado, precautelando los intereses institucionales y sus partes interesadas.

Aporte: *Colaborar con el ambiente para evitar la contaminación a la ciudad*

La CEM Austrogas en cumplimiento de la normativa legal vigente y como parte de su responsabilidad social empresarial mantiene como buena práctica realizar el monitoreo permanente a factores ambientales tales como ruido, material particulado, COVS en el ambiente y las descargas líquidas que se generan durante los procesos con laboratorios certificados y acreditados en el SAE; además realizamos auditorías ambientales de cumplimiento de forma periódica.

6.- COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

La CEM Austrogas año a año ratifica su compromiso con la comunidad, a través de programas encaminados a capacitar a la ciudadanía sobre el manejo responsable de GLP y el funcionamiento de los sistemas de seguridad con los que cuenta la Compañía a través de visitas técnicas, charlas a usuarios, proveedores, empleados y otros, así como actividades prácticas de respuesta ante posibles emergencias.

De igual manera ratificando el compromiso adquirido desde hace algunos años atrás se continúa abasteciendo de GLP a zonas vulnerables del país a través del Proyecto de Operativos Sociales, gestionando y trabajando con toda la logística para que los cilindros de 15Kg. lleguen a zonas distantes y de difícil acceso y sea comercializado a precio oficial. Puntualmente en el año 2017 podemos resaltar la participación de la CEM Austrogas en conjunto con el personal de la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúrico ARCH la socializaron con los Representantes de la Comunidad, Jefatura Política y el distribuidor de Taisha sobre la venta a domicilio de GLP en las comunidades haciendo énfasis en el adecuado manejo de los cilindros y uso racional de este producto.

Consientes en la importancia de la educación para el desarrollo, como uno de los factores para el progreso de la sociedad, la CEM Austrogas mantiene un convenio de formación Dual con la Universidad de Cuenca en beneficio de la comunidad estudiantil y de la sociedad. De igual forma la apertura para visitas técnicas guiadas dentro de nuestras instalaciones han permitido difundir las actividades que como empresa desarrollamos. Estudiantes de importantes instituciones de educación superior como UDA, ESPOCH han sido nuestros ilustres visitantes

En el tema ambiental, se conformó junto a la empresa EP Petroecuador un Comité de Gestión para la Microcuenca de la Quebrada Chaullabamba con el afán de realizar la “Recuperación y Manejo de la Quebrada de Chaullabamba”, proceso que se realizó el 28 de noviembre junto a

actores locales del Cantón Cuenca, como la Comisión de Gestión Ambiental y Junta Parroquial de Llaoca.

La CEM Austrogas durante el año 2017 como parte de vinculación y servicio al cliente, mediante procesos seguros realizó el mantenimiento y pruebas de vida útil de los tanques e instalaciones centralizadas en la Provincia de Los Ríos y el Azuay. El valor de esta inversión fue de \$250.300,00

7.- APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

La Compañía Austrogas, presentó a la ciudadanía el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas de la gestión desarrollada durante el año 2017. Tal como disponen las normas legales, el Informe se sometió a evaluación y retroalimentación de la ciudadanía, cuyos aportes se dieron y fueron recogidos en la Deliberación Pública realizada el día lunes 26 de febrero de 2018 en el Auditorio de Arquitectura de la Universidad de Cuenca y los mismos se enmarcaron en la gestión comercial referente a temas de intercambios de cilindros, mantenimiento de cilindros que se comercializan y considerar el servicio de envasado a otras comercializadoras así como también temas de medio ambiente.

CONCLUSIONES

Hoy en día el mercado de comercialización de GLP, es altamente competitivo, en donde las reglas de participación se encuentran definidas y el segmento está regulado por el Estado, demandando grandes esfuerzos en la parte Administrativa, Operativa, Comercial y de Talento Humano, por ello la CEM Austrogas en el año 2017 implementó proyectos enfocados en mejorar su infraestructura productiva y organizacional con el fin de mejorar y satisfacer a nuestro cliente estratégico y de esta manera seguir contribuyendo con la ciudadanía y con el desarrollo de la industria.

Finalmente, agradezco a los Directivos, Accionistas, Colaboradores y demás personas que unieron sus esfuerzos para que la Compañía logre los resultados esperados, los mismos que muestran cambios significativos y nos dan las bases para cimentar el futuro de la compañía en beneficio de la comunidad.

Ing. Marcelo Mancheno P. Mgt.
GERENTE DE LA SUBSIDIARIA
CEM AUSTROGAS
SUBSIDIARIA DE EP PETROECUADOR

ANEXO 1.- DELIBERACIÓN PÚBLICA



